



ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми»

**Анализ деятельности
муниципальных
публичных библиотек
Республики Коми
за 2018 год**

**Сыктывкар
2019**

ББК 78.34(2)
А64

Ответственный за выпуск *Л. Н. Изушева*
Макет-дизайн: *М. Л. Поздеева*

А64 Анализ деятельности муниципальных публичных библиотек
Республики Коми за 2018 год. – Сыктывкар, 2019. – 82 с.

Оглавление

<i>Гурьева Н. В.</i> Справка о деятельности муниципальных библиотек Республики Коми в 2018 г.	4
<i>Гурьева Н. В.</i> Исследовательская деятельность муниципальных библиотек: обзор деятельности за 2016–2018 гг.	25
<i>Чулкова Т. В.</i> Сохранность библиотечных фондов. Анализ по отчетам муниципальных библиотек Республики Коми за 2018 г.	39
<i>Бульшева Е. А.</i> Анализ статистических показателей муниципальных детских библиотек Республики Коми за 2018 г.	46
<i>Пономарева Т. О.</i> Работа библиотек Республики Коми с молодежью: некоторые итоги 2018 г.	56
<i>Милькова В. Н.</i> Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках республики в 2018 г.	63
В фокусе район. Муниципальное учреждение культуры «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»	68
Список сокращений.....	74
Основные показатели деятельности библиотек за 2017–2018 гг.	75

*Гурьева Наталья Владимировна,
главный библиотекарь научно-аналитического отдела
ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми»*

Справка о деятельности муниципальных библиотек Республики Коми в 2018 г.

Главные события в жизни библиотек региона

Ключевое влияние на деятельность библиотек республики в 2018 г. оказали значимые события, юбилейные даты, важные общественные явления. Главное из них – проведение утверждённого Указом Главы Республики Коми *Года культуры в Республике Коми*, во многом обусловившего реализацию крупных социокультурных проектов и акций, развитие инновационной деятельности.

- Важнейшим для региона культурным событием стал *Северный культурный форум*, который прошёл 22–23 марта 2018 г. в рамках объявленного Года культуры в Республике Коми.

В рамках Форума на площадке Национальной библиотеки Республики Коми (НБ РК) состоялась *дискуссионная площадка «Библиотека как культурный потенциал развития территории»*, экспертами на которой выступили Мартинкенайте Ю. А. (Центральная районная библиотека им. Н. В. Гоголя ЦБС Красногвардейского района, СПб.), Нещерет М. Ю. (Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе, РГБ), Топорков М. А. (ВГБИЛ им. М. И. Рудомино, Москва). Основными обсуждаемыми вопросами площадки стали проблемы трансформации и модернизации библиотек в соответствии с «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки» (2014), опыт и перспективы создания модельных библиотек нового типа. Участниками и слушателями дискуссионной площадки стали более 130 специалистов из библиотек республики и других регионов.

- Одним из самых значимых и масштабных событий Года культуры в Республике Коми стала *Региональная книжная выставка-ярмарка «Алая лента»*, состоявшаяся в рамках реализации мероприятий региональной программы «Поддержка и развитие чтения в Республике Коми на 2017–2018 гг.».

Ярмарка была инициирована и проведена НБ РК при поддержке двух региональных министерств – культуры, туризма и архивного дела и национальной политики. Дать новый импульс развитию регионального книгоиздания и книжного рынка, выявить лучшие региональные издательства, сблизить издателей, авторов, библиотеки между собой и с потенциальными

ми читателями, возродить престижность чтения и интерес к национальной книге, – такие цели ставили перед собой организаторы «Алой ленты».

В программе выставки-ярмарки на площадках г. Сыктывкара и муниципальных районов республики было заявлено более 30 мероприятий, среди которых – проведение конкурса среди издательств и издающих организаций Республики Коми «Золотая полка «Алой ленты»», совместная с г. Шатне-Малабри видеоконференция «Читаем с Францией», творческие встречи читателей с российским писателем А. Н. Варламовым, издателем Е. Д. Шубиной, куратором всероссийских проектов по чтению Ф. Толстой, молодыми писателями Республики Коми. Участниками Книжной выставки-ярмарки стали более 1700 участников.

Проектная деятельность библиотек, поддержанная грантами

• Президентские гранты

Одними из самых значимых достижений 2018 г. можно считать 2 победы в конкурсе Фонда Президентских грантов на развитие гражданского общества – НБ РК совместно с корпорацией библиотек Коми «ЧУКОР» и РОО развития молодёжных инициатив «Новое дело» на базе Юношеской библиотеки Республики Коми (ЮБ РК).

Проект «Создание региональной сети общедоступных центров информации и поддержки интеллектуального творчества «Легион умников»», разработанный НБ РК для партнерства библиотек «ЧУКОР», направлен на развитие региональной сети общедоступных центров информации и поддержки интеллектуального творчества обучающихся, на создание комплексного подхода к системной работе с обучающимися, их родителями и преподавателями.

На базе муниципальных библиотек республики, как партнёров по проекту, планируется создание 16 коворкинг-центров, которые станут общедоступными центрами информации и поддержки интеллектуального творчества и предпринимательства среди молодежи, способной создавать и внедрять новые идеи, развивать экономику региона и страны в целом.

Уже в 2018 г. дан старт конкурсу творческих проектов молодежи Республики Коми «Предпринимательство без границ!» Также в рамках проекта включён региональный этап Международного конкурса «Школьный патент – шаг в будущее», базой проведения и региональной дирекцией которого с 2015 г. является НБ РК.

Идея другого проекта – победителя конкурса президентских грантов 2018 г. – создание в Юношеской библиотеке Республики Коми (ЮБ РК) особой зоны технического творчества – «Гвоздильни-LAB». Победа в грантовом конкурсе позволила библиотеке приобрести необходимое оборудова-

ние для обустройства мастерской, цель функционирования которой авторы проекта видят в организации творческой среды, позволяющей молодежи реализовать собственные культурные, профессиональные и социальные проекты, а также в способствовании профессиональному самоопределению молодежи через трудовую деятельность.

- ***Гранты Главы Республики Коми***

Библиотеки занимают достойное место среди победивших в конкурсе на получение гранта Главы Республики Коми в области культуры и искусства.

В 2018 г. были реализованы поддержанные грантами следующие проекты: «Большая книга в супермаркете: межмуниципальная акция по продвижению книги и чтения» и «Мифологическая карта Республики Коми» (НБ РК, оба проекта реализуются в партнерстве с муниципальными библиотеками), «Литературный маршрут Прилузья» (Прилузская МЦБС), «Библиоблоггер»: создание творческой студии для подростков на базе библиотеки-филиала № 14 (ЦБС г. Сыктывкара), «Медиацентр на Комсомольской»: создание медиацентра на базе ЦДБ им. А. Гайдара (Центральная библиотека, г. Ухта), Творческий марафон «Миян Савин» (Корткеросская ЦБС), «Республика Коми в формате тифло» (Специальная библиотека для слепых им. Л. Брайля).

- ***XIV Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ».***

В 2018 г. стартовал ряд библиотечных проектов, поддержанных грантами ПАО «ЛУКОЙЛ»: в номинации «Молодёжные инициативы»: «Кубор-2019: первый городской турнир по спидкубингу» (Усинская ЦБС); в номинации «Духовность и культура»: «Центр досуга «Вдохновение» (Новоборская библиотека-филиал № 16 Усть-Цилемской ЦБС), «Уютное чтение» (Няшабожская библиотека-филиал № 12 Ижемской МБС).

- ***Открытый благотворительный конкурс по выделению малых грантов на развитие инициатив городов и районов Республики Коми «Северная мозаика».*** В течение 2018 г. библиотеки реализовали 5 проектов при финансовой поддержке фонда депутата Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации О. В. Савастьяновой в номинации «Библиотека как ресурс интеллектуального и духовного развития семьи»: межрайонный литературно-художественный фестиваль в д. Жезим «Чужан сиктыд-качапотан» (Родное село – колыбель детства), посвященный 80-летию В. Е. Напалкова (Усть-Куломская МБ), выездная детская площадка «Книжные горки» (Прилузская МЦБС), «Пусть не прервётся нить традиций»: семейная гостиная (ЦДБ Койгородская МЦБС), «Семейный лад – добрый уклад»: семейный квест-фэст (Сыктывдинская ЦБС), «Сказки

на песке»: студия семейного творчества (Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршака – НДБ РК).

- **Международный открытый грантовый конкурс «Православная инициатива 2018–2019»** по поощрению социальных, образовательных, информационных, культурных и иных инициатив под эгидой Русской Православной Церкви: «Святые новомученики земли Коми: интерактивная передвижная выставка-размышление» (НБ РК), «Православный кукольный театр "Колокольчик"» (Ыбская библиотека-филиал им. В. И. Безносикова Сыктывдинской ЦБС), «Духовное наследие земли Удорской» (Удорская ЦБС).

- Финансирование в рамках **«Народного бюджета»** получили социально значимые проекты муниципальных библиотек, осуществленные в 2018 г.: «Народная киностудия в библиотеке»: создание конкурсной и фестивальной кино-, видеопродукции участниками различных социальных групп (Воркутинская ЦБС), Этно-фестиваль «Бордья шыяс» (Крылатые звуки) и проведение ремонтных работ в библиотеке села Богородск (Корткеросская ЦБС), «Доступный мир библиотек: ремонт входной группы, установка пандуса» (ЦДБ «Алый парус» Эжвинской ЦБС).

Ряд библиотечных проектов одобрен к реализации в 2019 г.: «Библиотека – теплый дом» (Удорская ЦБС, с. Кослан), ремонт помещений МБУК «Вуктыльская центральная библиотека».

- Центральная библиотека Троицко-Печорской ЦБС стала победителем конкурса в номинации «Лучшее мероприятие года» **Всероссийского конкурса «Читающая Россия»** благотворительного фонда «Созидание» с проектом «Экологический квест Форт Боярд». Реализация намечена на 2019 г.; Модельная библиотека пст. Комсомольск-на-Печоре этой же ЦБС отмечена Сертификатом участника и ценными подарками (настольными играми, наборами для рукоделия и творчества) **Всероссийского конкурса «Сокровища большой страны»** благотворительного фонда «Созидание», в номинации «День здоровья».

- Патриотический проект в сфере исторического образования молодежи и сохранения исторической справедливости итогов Великой Отечественной войны «Им слава – нам память» был реализован в 2018 г. Центральной библиотекой Княжпогостской ЦБС на **грант Коми регионального отделения партии «Единая Россия»**.

- **Участие в профессиональных конкурсах.**

В 2018 г. муниципальные библиотеки продолжили участие в ежегодном профессиональном конкурсе по отбору лучших муниципальных учрежде-

ний культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников. По итогам конкурсного отбора победителями в области библиотечного дела в номинации «Лучшая библиотека» стали 4 муниципальных библиотеки: Лоемская библиотека-филиал № 2 МУК «Прилузская МЦБС», Подъская библиотека-филиал МБУК «Койгородская МЦБС», Детская библиотека им. А. Журавлева МБУ «ЦБС» с. Усть-Цильма, Центральная детская библиотека-филиал МБУК «Усть-Куломская МБ». В номинации «Лучший библиотекарь» свое первенство доказали 3 специалиста: Калистратова А. С., заведующий модельной библиотекой пст. Комсомольск-на-Печоре МБУК «Троицко-Печорская МЦБ им. Г. А. Федорова», Ивашева С. В., главный библиотекарь Корткеросской центральной библиотеки им. М. Н. Лебедева МУ «Корткеросская ЦБС», Доронина С. М., главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы Центральной библиотеки им. Ванеева ММУК «Удорская ЦБС». Победители удостоены дипломами и денежными поощрениями.

Участие в общероссийских акциях, мероприятиях

- Традиционно библиотеки республики активно участвуют в различных всероссийских социокультурных проектах, акциях, конкурсах: в международном конкурсе юных чтецов «Живая классика», общероссийской акции «Дарите книги с любовью», акции «Всемирный день чтения вслух», Всероссийской культурно-образовательной акции «Ночь искусств», международной акции «Читаем детям о войне», в межрегиональной библиотечной литературной акции «Литературная ночь», всероссийском конкурсе детских библиотек «ЭКОсумка-2018», в международной акции «Книжка на ладошке», всероссийском конкурсе поэтических видеороликов «Поэзия в кадре» и др.

- Библиотеки приняли на своих площадках участников ежегодных образовательных мероприятий – «Тотальный диктант», «Всероссийский географический диктант» и «Большой этнографический диктант».

- По традиции зрелищно были реализованы всеми библиотеками республики международные сетевые акции в поддержку книг и чтения «Библионочь-2018» и «Библиосумерки-2018». Масштабно в дни весенних каникул прошла по библиотекам Коми Неделя детской и юношеской книги.

- Целый ряд мероприятий – фестивалей, акций, конкурсов, встреч, презентаций и т. д. – был проведён в рамках Года добровольца (волонтера) в Российской Федерации, объявленного в 2018 г. Все они прошли при активном взаимодействии с участниками местных волонтерских движений.

Так, библиотеки *Сыктывкарской ЦБС* стали организаторами молодёжной волонтер-акции «Береги себя для жизни». В качестве волонтеров выступили молодые читатели библиотек. В рамках декады профилактики преступности, наркомании и алкоголизма волонтеры раздали на улицах г. Сыктывкара около 500 информационных листовок, которые рассказывают о здоровом образе жизни и разъясняют, какой вред человеку могут нанести употребление алкоголя, табака и других психоактивных веществ.

Целый ряд мероприятий совместно с волонтерами организовала *Воркутинская ЦБС*: городской фестиваль чтения «В доме мечтающих книг», креатив-гостиную «Делать жизнь с кого?» (волонтеры отряда «Белый тигр» политехнического техникума), креатив-гостиную «Эра милосердия» (волонтеры отряда «Эра милосердия» медицинского колледжа), благотворительную акцию «Общие дети» ко Дню Защиты детей, ежегодную библиотечную акцию «Мы выбираем жизнь!» к Международному дню борьбы с наркоманией, ежегодную библиотечную акцию к Всемирному дню чтения вслух «Читаем вместе! Читаем вслух!».

В рамках Соглашения о сотрудничестве *Усть-Куломской МБ* с районным управлением образования на базе центральной библиотеки был открыт Молодежный центр. В приоритете основных направлений сотрудничества – развитие волонтерского движения, активное участие подростков, молодежи, молодых семей в мероприятиях Центра.

Вечера поэзии молодых авторов города Инты «СТИХИЯ» были проведены по инициативе молодых волонтеров (*Интинская ЦБС*).

В ряде библиотек организованы свои волонтерские отряды (например, отряд «Данко» при *Корткеросской ЦБС*).

Продвижение чтения

В течение всего года особое внимание уделялось продвижению чтения, внедрению новых, интерактивных, в том числе основанных на цифровых технологиях форматов приобщения подрастающего поколения к книге.

- Среди наиболее масштабных можно назвать: традиционный ландшафтно-поэтический фестиваль «Емдіна кыв» (Слово на Усть-Вымской земле) и «Пушкинский день в Усть-Вымском районе» (*Усть-Вымская МЦБС*), комплексное мероприятие «ТУРГЕНЕВ-ТУР», приуроченное к 200-летию И. С. Тургенева, «Современный медиа-театр + чтение», литературная гостиная «Культурный код Воркуты» и Литературный бал (*Воркутинская ЦБС*), этно-фестиваль «Бордья шыяс» (Крылатые звуки), автобусная экскурсия «Поэтический автобус» (*Корткеросская ЦБС*), межмуниципальный фестиваль «Книжная радуга над Емвой» (*Княжпогостская МЦБС*), «Литературный маршрут Прилузья» и «Выездные книжные горки»

(Прилузская МЦБС), читательская конференция школьников «Моё открытие Гайдара», проект «Книжные окна Ухты» – цикл тематических литературно-выставочных выставок (ЦБ г. Ухты), литературно-театральные автодесанты «Небӧг сцена вылын» (Книга на сцене) (Троицко-Печорская ЦБС) и др.

- В 2018 г. состоялись как ставшие традиционными, так и новые конкурсы и акции.

- *«Республику свою по книгам узнаю»*: всего на конкурс, организованный НБ РК с целью выявления читательских предпочтений, поддержки и развития у населения интереса к краеведческой литературе, поступило 246 работ (в 2017 г. конкурс собрал 68 работ) в 7 номинациях. Наиболее активными участниками и партнёрами по проекту стали библиотеки Печоры, Сыктывкара, Воркуты, Койгородского, Усть-Вымского, Прилузского, Княжпогостского, Сыктывдинского районов.

- *«Хороший день с Маршаком»* – республиканская акция, организованная НДБ РК и приуроченная к 131-летию со дня рождения С. Я. Маршака, прошла практически во всех уголках республики. В этот день проводились мероприятия, посвящённые творчеству писателя. Всего в акции приняли участие 26 библиотек из 12 городов и районов Республики Коми.

- *Конкурс литературного творчества подростков «Дай доброты его сердечку»* к 75-летию со дня рождения П. Столповского, организованный НДБ РК им. С. Я. Маршака прошёл по всей республике: на республиканский этап поступило 50 работ из 13 ЦБС РК.

- Ключевым событием в культурной жизни региона в 2018 г. стало *празднование 130-летия со дня рождения коми поэта и драматурга В. Савина*.

В рамках межведомственного плана мероприятий, посвящённых юбилейной дате, в библиотеках Коми прошли сотни мероприятий – презентации, выставки, литературные марафоны и часы, акции и уроки, праздники, театральные и сетевые проекты: Всероссийская с международным участием научная конференция «В. А. Савин: жизнь и творчество» (Корткеросская ЦБС в партнёрстве с Союзом писателей Республики Коми, ИЯЛИ Коми НЦ УрО РАН), межрайонная книжная акция в рамках Всемирного дня чтения вслух «Читаем Виктора Савина», проект «#МиянСавин – творческий марафон», масштабный онлайн видеоконкурс «Вокруг света с Виктором Савиным», просветительская акция «Савинский диктант» (Корткеросская ЦБС), читательская конференция «Олӧмыс да уджыс сылӧн подвиг» (Вся его жизнь и творчество – подвиг) (Удорская ЦБС) и многое другое. Ни одно муниципальное образование республики не осталось в стороне, причём библиотеки сыграли одну из ключевых ролей в реализации юбилейных мероприятий.

- В 2018 г. библиотечная сеть республики продолжила реализацию региональных корпоративных проектов, нацеленных на продвижение книги и чтения: «Большая книга в супермаркете» (НБРК, Сыктывкарская, Эжвинская, Корткеросская ЦБС), «Летний читальный зал: отдых с книгой» (КИБО и муниципальные библиотеки).

Состояние библиотечной сети

По состоянию на 01.01.2019 г., библиотечное обслуживание населения Республики Коми осуществляли **4 государственных и 316 публичных** (общедоступных) муниципальных библиотек. В республике сохраняется централизованная система объединения библиотек – **21 ЦБС** (МЦБС, МЦБ, МБ, ЦБ).

За прошедший год библиотечная сеть республики **сокращена на 7** муниципальных библиотек:

- **в Воркуте** закрыта детская библиотека-филиал № 2 волевым решением администрации без объяснения причин (Постановление администрации ГО № 659 от 04.05.2018 № 659 «Об утверждении плана бюджетных расходов отрасли культуры МОГО «Воркута» на 2018–2019 гг.»);
- **в Вуктыле** закрыта библиотека-филиал № 4 в пос. Шердино волевым решением администрации (Постановление администрации ГО от 29.06.2017 № 6/592 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального района «Вуктыл» от 2 сентября 2011 г. № 09/884 «Об утверждении Устава районного муниципального бюджетного учреждения культуры «Вуктыльская межпоселенческая центральная библиотека»» (функционирует как пункт выдачи литературы);
- **в Княжпогостском районе** закрыта Вожаельская сельская библиотека по Приказу администрации МР от 10.10.2018 № 48 од (небольшое количество жителей, население посёлка готовится к переселению);
- **в Удорском районе** закрыт Пучкомский сельский филиал по Постановлению администрации МР от 24.10.2017 № 798 «О реорганизации филиала ММУК «Удорская ЦБС» (был реорганизован в библиотечный пункт Важгортского сельского филиала ММУК «Удорская ЦБС»);
- **в Усть-Куломском районе** закрыты 3 библиотеки: Верхне-Вочевский филиал № 5, Вильгортский филиал № 21, Дзельский филиал № 8 (Постановление администрации МР от 28.08.2018 № 1093 «О прекращении деятельности В. Вочевского, Вильгортского, Дзельского

библиотек-филиалов Муниципального бюджетного учреждения культуры "Усть-Куломская межпоселенческая библиотека"»). Причины закрытия – небольшое количество жителей. Обслуживание населения поселения осуществляется внестационарно.

Доступность библиотечных услуг для населения, наряду со стационарными, достигается за счёт внестационарных форм обслуживания (книгоношество, надомный абонемент, выездные читальные залы, пункты выдачи). В 2018 г. 209 библиотек (–5 к 2017 г.) обеспечивали библиотечную услугу через 848 (+21 к 2017 г.) пунктов внестационарного обслуживания. Большая помощь оказывалась библиотекам социальными работниками поселений и волонтерами.

Сдерживающими факторами постоянного внестационарного обслуживания являются, по мнению библиотек, большая удаленность сёл от дорог и друг от друга, большая протяженность сёл для книгоношества, плохие дороги, отсутствие автобусного сообщения, собственного транспорта, средств на ГСМ. Автотранспорт имеют лишь 3 ЦБС региона: Корткеросская, Удорская, Эжвинская ЦБС. Однако сеть внестационарного обслуживания, по мнению библиотек, необходимо сохранять и, по возможности, расширять.

Основные показатели

Показатель охвата населения библиотечным обслуживанием в республике устойчив на протяжении нескольких лет и составляет в среднем 44 % (в муниципальных библиотеках – 37 %), что выше плановых среднероссийских показателей на 2018 г. (38,04 %)*.

Однако наблюдается сокращение основных показателей муниципальных библиотек. За год сократилось число пользователей библиотек на 5 тыс. Наибольшее количество читателей потеряли Воркутинская (–4,1), Усинская (–0,6), Ухтинская (–0,6), Сосногорская (–0,4) ЦБС. Увеличили количество своих пользователей Сыктывкарская (+0,7), Эжвинская (+0,5), Усть-Цилемская (+0,5) ЦБС.

Показатель книговыдачи в 2018 г. продолжил снижение и составил 7803,1 тыс. экз. (сокращение на 1,3 % к 2017 г.). Показатель посещений составил 2792,9 человек (снижение на 0,1 % к прошлому году).

В то же время стабильно растёт показатель виртуального обращения к услугам и ресурсам библиотек через их сайты: в 2018 г. обращение пользователей составило 433,8 тыс. пользователей (+21,6 %), что говорит о переосмыслении библиотеками взаимодействия с пользователями в процессе

* Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 317 «Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма "на 2013–2020 годы"».

информационно-библиотечного обслуживания и планомерном переходе к цифровизации библиотечных услуг.

Основными факторами, повлиявшими на снижение количественных показателей библиотек, являются *сокращение численности населения* (за 2018 г. общая убыль населения республики составила **10,7 тыс. человек**, в т. ч. сельского населения – 3,3 тыс. человек) и миграционные процессы (переезд жителей из села в город). Среди других факторов библиотеки называют:

- уменьшение количества библиотек и численности сотрудников (Воркута, Вуктыл, Княжпогостский, Удорский районы);
- снижение количества мероприятий из-за карантинов и проблемы проведения больших групп в библиотеку (Эжва);
- вахтовый характер работы населения (Инта, Усинский район);
- временное закрытие библиотек по разным причинам (Эжва, Печора);
- увеличение пользователей Интернет-ресурсами и падение интереса к традиционному чтению (Инта, Сысольский, Прилузский районы);
- сокращение финансирования на подписку и комплектование, старение фонда и его низкая обновляемость (Сысольский, Прилузский, Печорский районы).

Развитие библиотечно-информационных технологий

Основой успешного социально-экономического роста региона является, в первую очередь, развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), которые дают возможность библиотекам создавать новые информационные услуги и сервисы, нацелены на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их обслуживания.

Анализ уровня информатизации библиотек Республики Коми в 2018 г. позволяет говорить о том, что проблемы доступа к новым услугам для населения на основе ИКТ не только остаются актуальными, но и усугубляются в связи с отсутствием системного целевого финансирования на развитие цифровых технологий в библиотечной практике.

Количество муниципальных библиотек, оснащенных компьютерами, в 2018 г. составило 96 %, как и в предыдущем году (302 из 316 библиотек). В настоящее время полностью компьютеризованы библиотеки 15 из 21 ЦБС (в т. ч. 9 – в сельской местности): Воркутинской, Вуктыльской, Интинской, Печорской, Сыктывкарской, Эжвинской, Ижемской, Княжпогостской, Корткеросской, Прилузской, Сыктывдинской, Сысольской, Троицко-Печорской, Усть-Куломской, Усть-Цилемской.

Несмотря на то, что общее количество компьютеров для оборудования автоматизированных рабочих мест пользователей и сотрудников муниципальных библиотек увеличилось на 18 ед. и составило на конец 2018 г. 1035 ед., потребность в модернизации технического парка все более возрастает, так как *большая часть компьютеров морально и технически устарела*. В свою очередь, этот факт не позволяет оперативно проводить обновление программного обеспечения для создания современных библиотечных продуктов и услуг.

Наличие доступа пользователей к информационным ресурсам через сеть Интернет – один из основных показателей «Плана мероприятий ("дорожная карта") по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017–2021 гг.», «Плана мероприятий ("дорожной карты") по повышению эффективности сферы культуры в РК», «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» (2014)*.

В 2018 г. доступ к сети Интернет получили дополнительно 53 муниципальных библиотеки. Сейчас он обеспечен в 286 из 316 муниципальных библиотек, что составляет 90,5 %. Улучшилась ситуация и на селе, где к Интернет подключены 190 библиотек, что составляет 90 % от их общего количества. Это неплохой показатель в сравнении с рядом регионов РФ и опережает плановые показатели «дорожной карты» на 10 %. Все библиотеки Воркутинской, Вуктыльской, Сосногорской, Сыктывкарской, Эжвинской, Ижемской, Корткеросской, Усть-Куломской, Усть-Цилемской ЦБС имеют выход в Интернет.

Однако формальное наличие доступа к сети недостаточно для оказания муниципальных услуг надлежащего качества, для предоставления доступа пользователей к полнотекстовым и медийным федеральным и региональным ресурсам – Национальной электронной библиотеке РФ и РК, Президентской библиотеке им. Б. Н. Ельцина, другим удаленным ресурсам. Для этого *необходима стабильная скорость* входящего трафика из сети Интернет к абонентам.

Таким образом, для ряда районов остаются актуальными проблемы бесперебойного доступа к сети Интернет из-за отсутствия технических возможностей подключения; недостаточной скорости входящего трафи-

* План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы (утв. Министерством культуры РФ 27 апреля 2017 г.); Распоряжение Правительства Республики Коми от 20 февраля 2013 г. № 43-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Республике Коми» (в ред. распоряжений Правительства РК от 24.04.2013 № 152-р, от 07.06.2013 № 207-р, от 13.05.2014 № 156-р, Постановления Правительства РК от 07.04.2015 № 154, распоряжений Правительства РК от 07.04.2015 № 123-рот 07.07.2015 № 275-р, от 10.12.2015 № 462-р, от 09.03.2016 № 83-р).

ка, а также лимитированных тарифов. На это указывают Вуктыльская, Усть-Цилемская, Удорская, Ухтинская, Усинская, Прилузская, Троицко-Печорская ЦБС. В ряде районов посетители библиотек пользуются сетью Интернет в домах культуры, некоторые сотрудники библиотек используют в работе собственное компьютерное оборудование и личный доступ к Интернет (например, филиал № 5 Усинской ЦБС, д. Захарвань).

Все 21 ЦБС республики имеют свои веб-сайты для организации доступа к информации о своих событиях и ресурсах, предоставления виртуальных услуг и сервисов. О востребованности сайтов свидетельствуют растущие показатели их посещений, о чем говорилось выше.

В ряде библиотек республики продолжается процесс внедрения автоматизации управления библиотечными процессами: в НБ РК и ЮБ РК совершенствуется обслуживание на основе RFID-технологий: осуществляются электронная регистрация пользователей, книговыдача, учёт статистических данных. В 2018 г. начато внедрение технологии «Единый читательский билет» и создание единой базы читателей библиотек на основе АБИС «ОРАС-Global». Технология опробована в Корткеросской ЦБС. С 2019 г. число муниципальных библиотек, включённых в единое цифровое пространство, будет расти.

Формирование информационных ресурсов

Библиотечные фонды

В 2018 г. совокупный объем библиотечного фонда муниципальных библиотек республики уменьшился на 1,5 % и составил 3856,60 тыс. экз., (-56,4 тыс. экз. к 2017 г.).

Обеспечить качественный состав фонда, соответствующий запросам пользователей, можно только в случае преобладания объема новых поступлений над объемом выбывших изданий. В 2018 г. новые поступления в муниципальные библиотеки составили 137,88 тыс. экз., что на 22,3 тыс. экз. больше, чем в 2017 г. Такая положительная динамика связана с увеличением финансирования на комплектование фондов из всех бюджетов по сравнению с прошлым годом – почти на 244,5 тыс. руб., в т. ч. финансирование из муниципального бюджета – на 179,9 тыс. руб.

Финансирование на комплектование из различных источников

Год	Всего средств (в тыс. р.)	Средства муниц. бюджета (в тыс. р.)	Средства респ. бюдж. (в тыс. р.)	Средства феде- ральн. бюджета (в тыс. р.)	Получено из НБ РК (в тыс. р.)	Средства спонсоров, дарение (в тыс. р.)	Сервис- ные услу- ги (в тыс. р.)
2015	23342,3	12028,7	1921,9	269,1	5689,3	2785,1	385,1
2016	18389,2	8237,4	1416,1	295,0	5293,0	2871,1	276,6
2017	17065,7	7121,9	1618,4	230,2	3871,5	3924,1	299,6
2018	17310,2	7301,8	1774,8	263,4	4947,9	2767,3	254,9
%	100	42,2	10,3	1,5	28,6	15,9	1,5

Однако, рекомендуемый норматив ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей, т. е. 0,25 книги на одного жителя) пока не достигнут в силу все еще недостаточного финансирования. Этот показатель по муниципальным библиотекам в 2018 г. составил 0,16 книги (2017 – 0,14; 2016 – 0,14).

Несмотря на зафиксированное увеличение объема новых поступлений по сравнению с предыдущим годом, этот уровень является недостаточным. При существующей востребованности библиотечных фондов (книговыдача в 2018 г. составила 7803,13 тыс. экз. документов) для оптимального обеспечения населения Республики Коми новой литературой, полноценного удовлетворения информационных запросов пользователей, объем поступлений согласно методике Российской национальной библиотеки должен составлять 296,5 тыс. экз. (в 2018 г. новые поступления – 137,88 тыс. экз., что в два раза меньше норматива). Обновление библиотечных фондов республики при рекомендованных 3,8 % от общей книговыдачи в 2018 г. составило 1,8 % (в 2017 г. – 1,5 %). Необходимо регулярное увеличение объемов финансирования на комплектование библиотек, что позволит закрепить наблюдаемую тенденцию роста обновления фондов.

Списание литературы, такой же необходимый процесс, как и поступление новых изданий. По-прежнему планомерно осуществлялась работа по освобождению фондов от физически изношенных и устаревших по содержанию изданий, так как искусственное сдерживание списания документов, переставших пользоваться спросом, может привести к увеличению пассивной части фонда. Однако, списание литературы по-прежнему превышает поступление более чем в 2 раза (в 2018 г. списано 164,5 тыс. экз., что составляет 4,3 % от общего фонда; в 2017 г. – 5,7 %).

Решением проблемы недостаточности комплектования фондов новой литературой должна стать их модернизация, осуществляемая посредством

формирования интегрированного библиотечно-информационного фонда *за счёт привлечения удалённых ресурсов.*

Библиотеками осуществляется работа в данном направлении, в частности, заключены договоры на организацию доступа к НЭБ РФ, НЭБ РК, электронным фондам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина через сайты библиотек.

Осуществляется формирование и организован доступ к собственным тематическим краеведческим электронным коллекциям на библиотечных сайтах («Электронная библиотека Воркуты», «Электронная библиотека г. Инты», «Электронная библиотека Печоры», электронная библиотека «Литературное наследие Троицко-Печорского района», электронные библиотеки Сыктывкарской и Эжвинской ЦБС, цифровые коллекции Усть-Цилемской, Сосногорской, Койгородской, Сыктывдинской ЦБС и некоторые другие).

Широкие возможности для обеспечения населения новыми актуальными и востребованными изданиями открывают электронные библиотеки, к примеру, в 2018 г. к библиотеке «ЛитРес» организован доступ в Сыктывкарской, Удорской, Усть-Куломской, Эжвинской ЦБС. Однако, все электронные библиотеки платные и требуют дополнительного финансирования.

Таким образом, следует констатировать, что в 2018 г. наблюдается ряд положительных тенденций комплектования фондов:

- увеличился объем поступления новой литературы за счет увеличения финансирования из разных источников;
- библиотеками налажен доступ к бесплатным удаленным ресурсам (по договору);
- в практику работы начинает внедряться подписка на электронные библиотеки.

Проблемы, которые, несмотря на все усилия, не позволяют обеспечить должное качество фондов:

- выбытие документов превышает показатель поступления литературы, что приводит к уменьшению фондов;
- существующее бюджетное финансирование комплектования библиотек не позволяет выдерживать нормативы ежегодного пополнения фондов муниципальных библиотек на одного жителя и нормативы обновляемости фонда;
- увеличение объемов финансирования комплектования не в полной мере компенсирует рост цен на печатную продукцию.

Электронные ресурсы

В течение 5 лет (с 01.10.2013 г. по настоящее время) продолжается реализация регионального корпоративного проекта *«Сводный каталог библиотек Республики Коми» (СКБР Коми)* на основе АБИС «ОРАС-Global».

Цель проекта – организация единой точки свободного доступа к актуальной информации о составе и содержании документных фондов библиотек республики в сети Интернет; оперативное предоставление в пользование информационных ресурсов в режиме удалённого доступа. Среди участников проекта – все 21 центральная муниципальная библиотека, а также 4 государственные библиотеки республики.

По данным государственной статотчетности на 1 января 2019 г. общий объём книжных фондов, отраженных в электронных каталогах библиотек Республики Коми составил 70,0 % (1385,8 тыс. записей). Из них доля муниципальных общедоступных библиотек составила 43,1 % (852,5 тыс. записей). Прирост электронных каталогов республики, по сравнению с 2017 г., составил 173,9 тыс. записей, для муниципальных библиотек – 138,0 тыс. записей.

В 2018 г. продолжено активное включение ЦБС в процесс перевода карточных каталогов в машиночитаемый вид (ретроспективную конверсию карточных каталогов). Программы по ретроспективной конверсии приняты и успешно реализуются в Княжпогостской, Вуктыльской, Интинской, Койгородской, Корткеросской, Прилузской, Троицко-Печорской, Усть-Куломской, Эжвинской ЦБС.

Ретроспективную конверсию фонда завершила НДБ РК, ЮБ РК, Усинская и Ухтинская ЦБС, на стадии завершения Эжвинская ЦБС.

Самая низкая доля фонда, отраженного в электронном каталоге, у ЦБС Ижмы (16,9 %), Сысолы (29,3 %), Воркуты (31,5 %), Удоры (32,8 %). Однако, следует отметить Сысольскую ЦБС, где увеличены темпы роста ЭК книг в 2018 г., по сравнению с предыдущим, на 15,1 %.

Для выполнения «Плана мероприятий ("дорожной карты") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 гг.», доля библиографических записей, отображённых в ЭК, должна ежегодно изменяться от общего числа библиографических записей с приростом. Для решения этой задачи необходима дальнейшая активная работа по ретроспективной конверсии, в том числе ежегодный анализ состояния процесса и корректировка плановых показателей библиотек, активизация заимствования библиотеками записей из СКБР Коми, своевременное обучение новых специалистов библиотек, занятых каталогизацией и др.

В 2018 г. продолжено формирование и использование регионального корпоративного полнотекстового ресурса – *Национальной электронной библиотеки (НЭБ РК)*. По состоянию на 01.01.2019 г., в удаленном доступе через WEB-сайт neb.nbrkomi.ru доступно 7,4 тыс. файлов (прирост к 2017 г. составил 63,4 %), из них газеты – 5,7 тыс., книги – 1,7 тыс. Высокие темпы роста объёма библиотеки связаны с активной работой библиотек-участниц по заключению договоров с издающими организациями, с индивидуальными авторами (53 новых договора в 2018 г.).

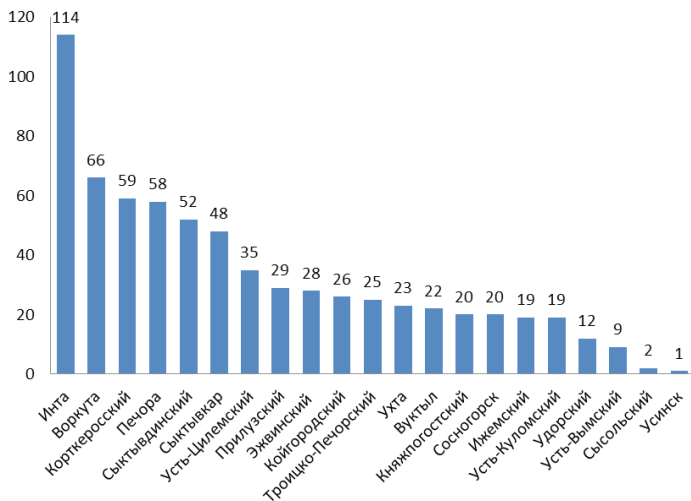
Региональный ресурс НЭБ РК интегрируется в полнотекстовые электронные российские библиотечные системы: в 2018 г. в Национальную электронную библиотеку РФ (РГБ) и Президентскую библиотеку им. Б. Н. Ельцина было передано 397 документов, что в 2 раза больше, чем в 2017 г.

Партнерами проекта являются научные, образовательные, творческие организации республики, библиотеки Архангельска и Вологды и муниципальные библиотечные системы Республики Коми, которые переводят в цифровой вид издания из своих фондов, заключают договоры с местными авторами и редакциями газет и передают уникальные электронные документы в НЭБ РК.

Учитывая то, что на начало 2019 г. передано из ЦБС республики 687 изданий, их вклад составляет чуть более 1/3 части от общего количества оцифрованных и размещенных в электронной библиотеке книг.

Традиционно самый активный участник НЭБ РК – ЦОД Интинской ЦБС (114 файлов). За ним в диапазоне от 40 до 70 файлов идут ЦОДы Воркутинской, Корткеросской, Печорской, Сыктывдинской, Сыктывкарской ЦБС. Менее всего создано файлов за более чем 10 лет реализации проекта у Усинской и Сясьской ЦБС (1–2).

Количество переданных ЦОДами файлов в НЭБ РК в 2018 г.



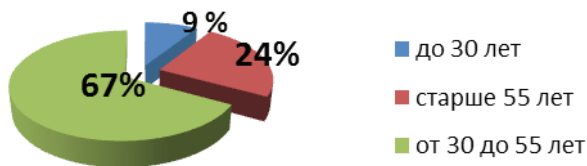
Муниципальные библиотеки заняты не только оцифровкой и передачей файлов в НЭБ РК, но и формированием собственных электронных коллекций. На сайтах ЦБС республики доступны такие цифровые полнотекстовые краеведческие ресурсы, как «Электронная библиотека Воркуты», «Электронная библиотека г. Инты», «Электронная библиотека Печоры», электронная библиотека «Литературное наследие Троицко-Печорского района», электронные библиотеки Сыктывкарской и Эжвинской ЦБС, цифровые коллекции Усть-Цилемской, Сосногорской, Койгородской, Сыктывдинской ЦБС и некоторые другие.

Кадры

Квалифицированные специалисты – основа поступательного развития библиотек. Библиотечное обслуживание в Республике Коми обеспечивают 940 библиотечных специалистов, в т. ч. 768 – в муниципальных библиотеках.

Сохраняется тенденция «старения» коллективов муниципальных библиотек: доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек составляет всего 9 %, тогда как специалисты в возрасте старше 55 лет – 24 %. Активный возраст от 30 до 55 лет составляет соответственно большую часть библиотекарей – 67 %.

Возраст



По-прежнему остается проблема, связанная с укомплектованностью кадрами со специальным библиотечным образованием: на начало 2019 г. их доля составила 54 % (415). В 9 районах этот показатель еще выше – Ижма (68 %), Удора (70 %), Сосногорск (68 %), Воркута (66,6 %), Печора (58,3 %), Инта (58 %) и др. Отсюда встает необходимость обучения и переподготовки кадров.

Недостаток базового образования компенсируется за счет обучающих мероприятий республиканской программы. В 2018 г. приказом Министерства культуры, туризма и архивного дела РК утверждена программа «Непрерывное образование библиотечных работников Республики Коми на 2018–2020 гг.», в основе которой заложен дифференцированный подход к уровню образования, стажу работы, занимаемой должности и специализации сотрудников библиотек, а также учтены новые задачи, стоящие перед библиотеками республики на современном этапе.

Так, профессиональное библиотечное образование в 2018 г. получали 53 сотрудника библиотек из 13 ЦБС (13 % библиотекарей без библиотечного образования). Из числа обучающихся: 10 человек – учатся в Коми республиканском колледже культуры им. В. Т. Чисталева, 23 человека – на библиотечно-информационном отделении СГУ им. П. Сорокина, 2 человека – в Санкт-Петербургском государственном институте культуры. Из 53 обучающихся 2 библиотекаря в 2018 г. завершили обучение в СГУ и получили степень бакалавра, 1 человек по окончании Колледжа культуры получил средне-специальное библиотечное образование.

По итогам 2018 г. повышение квалификации с получением документа государственного образца, в т. ч. на курсах Учебного центра ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации», прошли 172 человека, что на 70 человек больше, чем в 2017 г. (102 человека). Все курсы повышения квалификации получили высокую оценку слушателей. Особо отмечена программа «Менеджмент в библиотечной деятельности».

Одна из главных ролей в структуре неформального образования библиотекарей принадлежит республиканским библиотекам. В 2018 г. ими проведено **86 обучающих мероприятий** (2016/17 гг. – 53/62 мероприятия)

с охватом – 1871 библиотечный работник (2016/17 гг. – 1010/1635 человек). Значительное увеличение количества мероприятий и охвата специалистов произошло за счет выездов в районы. Адресная методическая поддержка, выстроенная на заказах с мест, позволила вовлечь в процесс обновления знаний специалистов отдалённых районов республики, не всегда имеющих возможность выезжать на курсы и другие республиканские образовательные мероприятия.

В рамках информационно-просветительского проекта *«БиблиоExpress "Знания с доставкой на дом"»*, стартовавшего в год 180-летия НБ РК и продолженного в 2018 г., состоялось 16 выездов в муниципальные библиотеки 5 районов, в ходе которых было проведено 39 Дней информации для населения и выездных семинаров для специалистов публичных и школьных библиотек: «Мастер-класс по PR», «Инновационная проектная деятельность библиотек», «Музей в библиотеке», «Повышение информационной компетенции школьных библиотекарей», «Мастерская чтения» и др.

Второй год подряд ЮБРК проводит *Методические десанты* в ЦБС РК с проведением обучающих семинаров, обменом опыта, презентацией новых трендов работы с молодёжью, оказанием практической, методической, консультационной помощи по различным аспектам библиотечного взаимодействия с молодыми пользователями.

Ярким событием Года культуры в Республике Коми стала творческая лаборатория *«Родина моя – задушевная песня» (Чужаниной менам – мыла сыланкыв)*, посвящённая вопросам библиотечного краеведения и организованная НДБ РК совместно с Коми республиканским институтом развития образования и Усть-Вымской МЦБС. Участники мероприятия побывали в сёлах и деревнях Усть-Вымской земли, где знакомились с лучшим опытом национального образования и воспитания детей дошкольного и младшего школьного возраста. За два дня коллеги из Усть-Вымского района представили оригинальные культурно-образовательные проекты и программы о родной земле, библиотечные занятия и другие формы воспитательной работы по приобщению детей к традициям и литературе народа коми, по обучению их коми языку.

Результативно прошла уже упомянутая выше *дискуссионная площадка «Библиотека как культурный потенциал развития территории»*, прошедшая в рамках I Северного культурного форума. Логичным продолжением площадки стала *X Летняя сессия Школы директоров ЦБС РК «Формула успеха: партнерство и обмен информацией»*, прошедшая в г. Санкт-Петербурге. На примере модернизированных библиотек Северной Пальмиры были продемонстрированы возможности библиотек, их место и роль в пространстве города.

В Год добровольца (волонтера) в Российской Федерации особенно актуальны были республиканский семинар «Социокультурная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья: роль волонтерской деятельности» и круглый стол «Партнерское взаимодействие – путь к успеху: современный диалог», организованные СБС РК им. Л. Брайля.

Неизменным интересом у муниципальных библиотек пользовались ежегодные Межрегиональные библиотечные юниор чтения «Библиотека как развивающая среда нового поколения», межрегиональный Воркшоп «Библиотекарь будущего» (ЮБ РК), выездные семинары «Современная литература для детей и подростков», Школа библиотечных исследований (НДБ РК им. С. Я. Маршака) и другие мероприятия.

Основные результаты деятельности муниципальных библиотек Республики Коми:

- услуги библиотек республики востребованы: охват населения библиотечным обслуживанием на протяжении ряда лет составляет более 40 %, что выше среднего по России;
- в соответствии со своими функциями (информационными, культурными, просветительскими) муниципальные библиотеки республики ежегодно реализуют разнообразные проекты, организуют муниципальные конкурсы, акции, мероприятия и участвуют в республиканских и российских – Библионочь, Ночь искусств, «Живая классика», «Читаем детям о войне», диктанты по предметам и т. д.;
- все ЦБС республики включились в цифровую систему коммуникаций, формируя информационные ресурсы собственной генерации – электронные каталоги, базы данных, коллекции;
- процессы обучения, актуализация знаний библиотечных специалистов обеспечены республиканской «Программой непрерывного образования библиотечных работников РК на 2018–2020 гг.»; обучающие мероприятия рассчитаны на все категории специалистов библиотек и велись с учетом приоритетов развития, целей, задач библиотек на современном этапе.

Основные проблемы муниципальных библиотек РК:

- сокращение объема фондов библиотек, недостаточное поступление новой литературы, низкая обновляемость фондов муниципальных библиотек, влияющая на степень удовлетворения информационных потребностей пользователей;
- крайне острая проблема модернизации компьютерного оборудования и программного обеспечения, сдерживающего процессы создания инновационных цифровых услуг;

- нерешенность проблемы доступа к Интернет в ряде районов республики, а, следовательно, недоступность для пользователей электронных библиотечных услуг;
- критически низкая доля специалистов с профессиональным библиотечным образованием, а в ряде районов просто отсутствие квалифицированных библиотечных специалистов; старение коллективов;
- недостаточное или полное отсутствие в бюджетах ЦБС средств на обучение персонала, что в конечном итоге сказывается на качестве библиотечных услуг.

Для составления информационной Справки о деятельности муниципальных библиотек Республики Коми за 2018 г. использованы:

1. «Своды годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России за 2017–2018 гг.».
2. «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке за 2017–2018 гг.» (форма № 6-НК).
3. Аналитические справки и отчеты ЦБС республики – всего 21.

*Гурьева Наталья Владимировна,
главный библиотекарь научно-аналитического отдела
ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми»*

Исследовательская деятельность муниципальных библиотек: обзор деятельности за 2016–2018 гг.

Современные библиотеки функционируют в условиях нарастающей динамики технологических, социальных, экономических, культурных изменений, которые ставят перед ними всё новые задачи. Учитывая изменяющиеся внешние условия и новые требования, библиотеки стали более мобильны в своей исследовательской деятельности, в стремлении к оперативному получению актуальной информации для своевременного улучшения качества своей работы. Сегодня в активную исследовательскую деятельность вовлечены практически все ЦБС Республики Коми – и центральные библиотеки, и многие филиалы.

Анализ отчётов ЦБС за 2016–2018 гг. позволил обобщить информацию об исследованиях, проведённых в муниципальных библиотеках в этот период, и составить представление о тематике, выявить стоящие перед исследователями проблемы и уровень научно-исследовательской работы (далее – НИР). Эта работа охватывает весь комплекс библиотечной деятельности: изучение читателя и его библиотечно-информационное обслуживание в различных аспектах, изучение фондов, мониторинги автоматизации библиотечных процессов и состояния материально-технической базы и т. д.

В отчётах о НИР перечисляются и те исследовательские проекты, которые осуществляются в рамках того или иного актуального направления деятельности библиотек: краеведения, экологического просвещения, профориентации школьников, патриотического воспитания, пропаганды здорового образа жизни, работы с семьями и др. Однако основные виды исследований, проводимых в библиотеках систематически и на постоянной основе, – это ориентированные на получение оперативной информации библиотечные социологические и маркетинговые исследования.

Актуальная проблематика исследований в муниципальных библиотеках – это, как правило, оценка качества и выработка критериев эффективности работы, формирование положительного имиджа и востребованных библиотечно-информационных услуг и ресурсов, совершенствование управления библиотекой. В период 2016–2018 гг. основное внимание в муниципальных библиотеках республики уделялось следующим темам исследований:

- выявление мнений пользователей о качестве библиотечно-информационного обслуживания в целом и в различных аспектах;

- изучение отношения пользователей к библиотеке и оценка её деятельности: комфортности библиотечного пространства, технической оснащённости, режима работы и др.; изучение мнения пользователей о перспективах развития библиотеки;
- изучение информационных потребностей пользователей и уровня удовлетворённости спроса на литературу, мотивов обращения пользователей к библиотечным услугам;
- изучение чтения в ряду других способов получения информации у различных категорий пользователей библиотек;
- изучение востребованности тех или иных библиотечных услуг и ресурсов;
- изучение различных социальных и возрастных групп пользователей (дети, молодёжь, пользователи с ограниченными возможностями здоровья, «третий возраст» и др.) и особенностей их информационно-библиотечного обслуживания;
- анализ профессиональных качеств библиотекарей и др.

Специалисты ряда библиотек реализуют социологические и маркетинговые исследования, применяя относительно разнообразные методы и исследовательский инструментарий. Наиболее распространены опросы (анкетирование, в меньшей степени интервьюирование) и экспресс-опросы, наблюдение, анализ документации (формуляров читателей, дневников библиотеки, картотек отказов, отзывов о мероприятиях и др.), а также мониторинги. Детские библиотеки широко применяют смайл-опросы. Активно используются онлайн-технологии при проведении опросов на сайтах библиотек, в социальных сетях.

Большинство библиотечных исследований проводится локально, они иницируются библиотекарями исходя из собственных потребностей и, как правило, носят прикладной характер, т. е. направлены на решение конкретных выявленных проблем (совершенствование комплектования фондов, поиск новых эффективных форм библиотечно-информационного обслуживания читателей и др.). В ряде случаев инициатором и разработчиком программы, руководителем исследования в библиотеках-филиалах выступает методическая служба центральной библиотеки (Печорская МЦБС, 2017–2018 гг., Прилузская МЦБС, 2018 г. и др.), или исследование проводится по инициативе муниципального управления культуры (Эжвинская ЦБС, 2016 г.; Прилузская МЦБС, 2018 г.), также муниципальные библиотеки принимают участие в республиканских опросах (республиканские исследования «Молодёжный досуг в библиотеке: точки роста» – ЮБ РК, 2018 г., «Чтение и компьютер в жизни подростков» – НДБ им. С. Я. Маршака, 2018 г.).

Согласно отчётам, в течение 2016–2018 гг. библиотеки ежегодно осуществляли в среднем 60 и более мероприятий, имеющих целью изучение той или иной проблемы или оперативное выявление отношения людей к актуальным событиям и фактам (зондаж общественного мнения с помощью блиц-, экспресс-, смайл-опросов). Однако смеем думать, что масштабы исследовательской работы библиотек намного шире, чем это можно видеть в годовых отчётных документах, так как далеко не все библиотеки уделяют в них должное внимание анализу своей НИР, и годовые отчёты библиотек не дают полного представления об уровне НИР как в отдельных ЦБС, так и в целом по библиотечной сети республики.

Анализ отчётов даёт возможность раскрыть деятельность муниципальных библиотек в 2-х аспектах. С одной стороны, результаты исследований позволяют увидеть библиотеку глазами читателей – респондентов исследований, выявить локальные или общие для библиотек республики проблемы. С другой стороны, мы можем дать оценку профессиональной компетентности сотрудников библиотек, организующих исследовательскую работу.

Проблеме *оценки эффективности работы библиотек, качества предоставления услуг* (как в целом библиотеки, так и отдельных направлений работы) посвящается большое количество библиотечных исследований. С 2015 г. их проведение обязательно для всех учреждений, предоставляющих социальные услуги, и обусловлено необходимостью ежегодной независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в соответствии с федеральными и региональными ведомственными нормативными актами. Посвящена этой проблематике и основная часть библиотечных исследований республики – они составили около 40 % от всех проведённых исследований в указанный период.

Так, опросы всех целевых категорий пользователей библиотек проводили Интинская ЦБС (2016–2018), Княжпогостская МЦБС (2016–2017), Койгородская МЦБС (2016–2017), Корткеросская ЦБС (2016–2017), Печорская МЦБС (2016–2018), Прилузская МЦБС (2018), Сыктывкарская ЦБС (2016–2017), Удорская ЦБС (2017–2018), Усинская ЦБС (2017–2018), Усть-Вымская МЦБС (2016), Усть-Куломская МБ (2016), Усть-Цилемская ЦБС (2016–2017), Ухтинская ЦБС (2016–2017), Эжвинская ЦБС (2016–2017).

Большинство пользователей – респондентов опросов (в среднем это около 80 % от всех опрошенных) удовлетворены качеством информационно-библиотечных услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками. В большинстве случаев респонденты отмечают доброжелательность и компетентность персонала, оперативность и полноту предоставления услуг, удобство режима работы и т. п.

Проблемы, которые вызывают наибольшую неудовлетворённость пользователей, можно условно разделить на три группы:

1. *Недостаточность комплектования фондов для удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотек.* «Отсутствие нужных книг, журналов и газет», «нет книг, которые хотелось бы читать» (Кузьёльский, Седьдорский, Подзьский и Гривенский филиалы Койгородской МЦБС). Недостаточные укомплектованность книжного фонда и перечни выписываемых периодических изданий в библиотеках Корткеросской ЦБС, 2016). «Очень мало журналов», «не устраивает библиотечный фонд» (филиала № 16 Печорской МЦБС, 2016). Отсутствие новой художественной литературы (Усть-Цилемская ЦБС, 2016). Недостаточно новой литературы, необходимо «обновить фонды периодических изданий» (Усинская ЦБС). «Отсутствие необходимой литературы, недостаток периодических изданий», «пополнение библиотечного фонда будет способствовать более полному удовлетворению запросов пользователей» (Спасорубский филиал, ЦМБ Прилузской МЦБС, 2018). Недостаточное комплектование фонда произведениями современных авторов для детей, электронными ресурсами, состав книжного фонда не всегда соответствует потребностям читателей и требует большего обновления (Усть-Куломская МБ, 2017).

2. *Некомфортная библиотечная среда.* Респонденты предлагают «увеличить площадь, заменить мебель» и даже «построить новое современное здание» (Койдинский филиал Койгородской МЦБС, 2016), жалуются на «плохое освещение библиотечного помещения» (Седьдорский филиал Койгородской МЦБС, 2016). Высказываются пожелания ввести дополнительные услуги (обустроить кафетерий), увеличить время работы библиотек, улучшить материально-техническое обеспечение: сделать ремонт, по-современному оформить помещения, приобрести новую мебель и др. (Ухтинская ЦБ, 2016). В библиотеках Усть-Вымской МЦБС (2016) востребованы обособленные читательские зоны, доступ ко всем видам носителей информации. «Улучшить техническое оснащение библиотеки», «провести обновление библиотеки: современный дизайн, современная библиотечная мебель» (ЦМБ Прилузской МЦБС, ЦБ Усинской ЦБС). «Некомфортные условия работы: плохое освещение и отсутствие компьютера для читателей (Спасорубский филиал Прилузской МЦБС) и др.

3. *Отсутствие доступа в информационное пространство.* На отсутствие сети Интернет жалуются пользователи Кузьёльского филиала Койгородской МЦБС, библиотеки Усть-Вымской МЦБС и др.

Обычно при опросах читатели библиотек Печорской МЦБС демонстрируют свою лояльную позицию и выставляют высокие положитель-

ные оценки качества библиотечного обслуживания. Поэтому вызывает озабоченность низкая оценка респондентами качества работы библиотек-филиалов № 11 в с. Приуральское, № 10 в с. Соколово (2017). Здесь отличное качество работы филиалов признают всего 25–30 % респондентов. При этом в отчёте МЦБС нет никаких упоминаний об управленческих решениях по итогам опросов.

Ряд библиотек не ограничиваются констатацией результатов исследования и предлагают пути для решения выявленных проблем, планируют свою дальнейшую работу с учётом их анализа (Эжвинская, Сыктывкарская, Койгородская, Ухтинская, Усинская, Корткеросская, Прилузская библиотечные системы). Однако в большинстве случаев библиотеки ограничиваются лишь описанием проведённого исследования.

Исследования, посвященные *проблематике чтения*, наряду с оценкой качества и эффективности работы библиотек, являются наиболее распространёнными и связаны с мероприятиями по продвижению чтения. В течение 2016–2018 гг., по данным отчётов, библиотеки провели более 50 исследований, посвящённых различным аспектам чтения у разных возрастных групп, но большей частью – среди детей и юношества. Самым распространённым использованным методом изучения традиционно явился опрос. По тематике проведённые исследования условно можно разделить на два блока:

1. Исследования, направленные на изучение чтения – это наиболее многочисленная группа, посвящённая изучению собственно читательских интересов (любимые авторы, жанры, темы и т. п.), изучение отношения к книге и чтению вообще (месту чтения в структуре досуга, источникам получения информации, мотивам чтения). Психологическая сторона чтения практически не затронута ни в одном из проведённых исследований. Однако информированность об особенностях восприятия определенных тем и жанров литературы читателем библиотеки, о необходимых условиях для лучшего восприятия литературы и т. д. не менее важна, чем получение перечней востребованных книг для докомплектования фондов.

2. Исследования, в которых анализируются сведения о составе групп пользователей, изучаются интересы той или иной группы (как правило, возрастной). Подавляющее большинство таких исследований ориентировано на детско-юношескую аудиторию.

В указанный период большинство ЦБС проводили исследования, посвящённые проблемам чтения. Ижемская МБС (2018: «Лучшая книга года»), ЦДБ Княжпогостской МЦБС (2016: мониторинг «Периодические издания в чтении детей и подростков», анкетирование детей «Кто ты, сегодняшний читатель?»), Печорская МЦБС (2017: опрос «Читаете ли вы электронные

книги»). Прилузская МЦБС (2016: «Книга и кино»; 2017: «На волне периодики», «Кто ты, сегодняшний читатель?», анкетирование в 16 библиотеках «Книга и чтение вашей жизни»). Сыктывдинская ЦБС (2016, 2017: «Книга, которую хочется перечитать ещё раз», «Выпуск социально значимой литературы по краеведению за 2014–2016 гг.»). Сыктывкарская ЦБС (2017: «Библиотека и компьютер», «Что значит чтение для тебя?», «Любимые книги читателей пожилого возраста», «СССР – самая читающая страна», «Сборная России по литературе», «Читатель советует», «Читатель и периодика», «Читательские предпочтения», «Я хочу прочесть», «7 книг, которые должны быть в библиотеке», «Время читать», «Подросток и чтение», «Ваш любимый журнал?» «Чтение в жизни детей и подростков-читателей библиотеки» и др.). Удорская ЦБС (2018: «Подросток: мои читательские предпочтения»). Усинская ЦБС (2017–2018: «Книга в моей жизни», Сундучок размышлений «Каждому читателю – нужную книгу в нужный момент», «Что читать мне интересно?», «Культура, чтение, библиотека глазами молодежи» и др.). Усть-Куломская МБ (2017: анкетирование «Молодежная book-симпатия»). Ухтинская ЦБС (2016: «Книги о войне в моей жизни», «Планета периодика», «Моя любимая книга», «Самая любимая книга года», «Чтение в жизни детей и подростков – читателей библиотеки», «Книга в моей жизни», «Продолжи строчку», Сундучок размышлений «10 книг, которые должны быть в библиотеке» и анкета интересов «Поставь галочку», «Заглянем в книжный формуляр: узнаем многое о вас» и др.).

К сожалению, респондентами исследований по чтению выступают только читатели библиотеки, а это не даёт полного представления об отношении к чтению разных возрастных групп всего населения того или иного муниципального района. Кроме того, проблема сохранения традиций чтения требует объединения усилий различных заинтересованных учреждений и организаций. Это тем более важно в связи с тем, что социальное партнерство является сегодня реально действующим механизмом повышения значимости библиотек как институтов по продвижению чтения в обществе. Однако в отчётах библиотек мы видим, что подавляющее большинство исследований указанной тематики проводится локально, без взаимодействия с заинтересованными в продвижении книги и чтения партнёрами. В результате высвечивается лишь узкий срез социокультурной проблемы, задачи ставятся и решаются на ограниченном библиотечными стенами пространстве.

Анализ ряда исследований показывает, что в детско-юношеской среде даже у постоянных читателей библиотек – участников опросов выявляется падение позиций чтения как досуговой деятельности, оно активно вытесняется социальными сетями, компьютерными играми и другими занятиями.

Среди подрастающего поколения, не посещающего библиотеки, эта негативная тенденция наверняка более масштабна и требует своего изучения. Однако некоторые другие исследования, проведённые в том же муниципальном районе, наоборот, показывают сохраняющийся интерес к чтению у молодёжи. Таким образом, мы видим, что необходима систематическая, грамотно организованная, полномасштабная исследовательская работа в области чтения с адекватными и достоверными результатами.

Результаты предыдущей исследовательской темы наводят на мысль, что при всех негативных тенденциях детского и подросткового чтения имеется не только психологическое отторжение чтения новым поколением, но и внешние неблагоприятные факторы для его развития, а именно широкомасштабный кризис комплектования местных библиотек, книгораспространения, не ориентированного на удовлетворение разносторонних потребностей потенциальных читателей, кризис современной отечественной литературы для детей и подростков, отсутствие доступа к актуальным информационным сетевым ресурсам в ряде мест. Молодые люди, как показывают результаты опросов, значительно чаще приходили бы в библиотеку за досуговой, учебной книгой, за свежим периодическим изданием, если бы они там были. Особенно это актуально для сельских филиалов, где, за неимением книготорговых точек, библиотека является единственным связующим звеном между людьми и большим миром культуры.

Большинство библиотек, подводя итоги своей исследовательской работы, осознают, что конечной целью проведённых исследований должно стать продвижение книги, чтения как основного направления в деятельности каждой библиотеки, а результатом – внедрение в традиционную работу новых идей, нестандартных форм работы с книгой, разработка интересных мероприятий, привлечение читателей и создание позитивного, привлекательного образа библиотеки. Для этого необходима серьезная работа, направленная на формирование потребности в чтении, развитие культуры чтения и читательского вкуса, создание комфортной среды для интеллектуального общения, особенно для подростков, т. к. эта категория теряет интерес к чтению.

Изучение *информационных потребностей (далее – ИП) и спроса пользователей, мотивов обращения пользователей к библиотечным услугам* в общей массе отражённых в отчётах исследований имеют очень небольшую долю и составляют около 15 %. Однако изучение ИП – важнейший этап, предшествующий организации информационно-библиотечного обслуживания, а его совершенствование невозможно без исследования происхождения, характера и динамики ИП пользователей библиотек. Нужно отметить Сыктывкарскую, Усинскую, Усть-Вымскую, Ухтинскую,

Усть-Цилемскую, Прилузскую, Сыктывдинскую, Усть-Куломскую, Сосногорскую библиотечные системы, которые изучали ИП целевых категорий пользователей как в целом библиотек, так и их отдельных структурных подразделений, в т. ч. – абонентов справочно-библиографического обслуживания (СБО), Информационно-маркетинговых центров предпринимательства (ИМЦП) и др.

Так, в Сыктывкарской ЦБС важнейшей предпосылкой повышения качества и эффективности работы с пользователями считают систематическое изучение их интересов и запросов, на основе которых осуществляется библиотечное обслуживание. Исследования проводились комплексно, с применением различных методов: анкетирования, заполнения опросных листов, тестирования, анализа формуляров и дневников работы. Анализ результатов применялся при принятии обоснованных оперативных решений для определения тематики массовых мероприятий, при комплектовании библиотечных фондов. В Усть-Вымской МЦБС для выявления ИП абонентов индивидуального информирования применялись социологические методы исследования – анкетный опрос, интервью, беседа. Библиотеки Ухтинской ЦБС систематически изучают читательский спрос с применением различных методов: опроса (анкетирование, мини-опрос, блиц-опрос, телефонные и уличные опросы), мониторингов, тестирования, статистического анализа, анализа отзывов читателей, анализа читательских формуляров. При изучении ИП абонентов индивидуального информирования специалисты Ухтинской ЦБС использовали опросный лист, который, вместе с учетной карточкой абонента и перечнем библиографических записей на документы по теме информирования, включён в созданный на каждого абонента электронный документ. Целевой адресный подход к пользователям СБО дал свой результат: за год количество абонентов индивидуального информирования возросло на 44 %. Одно из направлений работы ЦБ Ухтинской ЦБС – организация обслуживания пожилых и инвалидов по зрению, ИП и читательские запросы которых систематически изучаются с целью содействия их социальной реабилитации и учёта интересов при формировании фонда.

Анкетирование применялось при изучении ИП пользователей ИМЦП в Усть-Цилемской ЦБС. Специалисты ИМЦП (ЦОД) Прилузской МЦБС в 2017 г. провели мониторинг потребностей субъектов малого предпринимательства с целью улучшения обслуживания, а также для планирования и проведения учебных семинаров. Чтобы определить ИП молодёжи, 10 библиотек-филиалов Прилузья в 2016 г. провели анкетирование, которое показало, что главным и авторитетным источником информации для при-

лузской молодёжи является Интернет и социальная сеть «ВКонтакте», а наиболее востребована информация, связанная с увлечениями.

В некоторых филиалах Сыктывдинской ЦБС в 2016 г. было организовано изучение ИП читателей на основе анализа статистических показателей, картотеки отказов, итогов справочно-библиографического обслуживания. В результате этих комплексных мероприятий были определены источники информации, скорректирована политика комплектования фондов. В рамках акции «Хит-парад любимых книг» в Усинской ЦБС в 2017 г. было проведено анкетирование среди молодёжи с целью выявления информационных запросов и формирования отвечающего потребностям библиотечного фонда.

Для улучшения библиотечного обслуживания детей в Усть-Куломской МБ ежегодно планируются и проводятся исследования, включающие в себя анализ картотек отказов и запросов читателей, плановое изучение разделов книжного фонда библиотек-филиалов. Анализ результатов исследований показывает, что состав книжных фондов не всегда соответствует потребностям юных читателей и требует постоянного обновления за счёт произведений современных авторов.

Интересные результаты дали исследования, посвящённые *выявлению мнений о потенциале и перспективах развития библиотек, уровню информированности об их ресурсах и услугах*. Среди ЦБС – организаторов исследований можно отметить следующие: Ухтинскую (2016), Воркутинскую (2017), Вуктыльскую (2017), Прилузскую (2016, 2018), Сыктывдинскую (2016), Троицко-Печорскую (2016), Усинскую (2018), Сыктывкарскую (2016, 2017) и некоторые другие.

Целевой аудиторией исследований была, в основном, детско-юношеская аудитория, предпочитающая проводить свой досуг в общении с друзьями и получать необходимую информацию в разных форматах и по различным каналам доступа. Результаты библиотечных исследований в целом можно обобщить и условно разделить на 2 группы.

1. *Библиотечная среда*. Библиотеки делают привлекательными для пользователей оригинальный интерьер и современная мебель, наличие нужной литературы и доступ ко всем видам информации, сервисные услуги и доступ к сети Интернет, наличие WI-FI, зон отдыха и детского уголка, снелковые аппараты; для комфортной работы в библиотеке должны быть обособленные автоматизированные рабочие места с выходом в Интернет и тишина в зонах работы.

2. *Формы проведения досуга в библиотеке*, наиболее привлекательные для молодёжи, – это интерактивные игры, конкурсы, викторины, различные

мастер-классы, масштабные и нестандартные мероприятия, клубы по интересам и игротеки.

Респонденты перечисляют также негативные явления, которые, по их мнению, делают библиотеки непривлекательными для населения – это нехватка рабочих мест с доступом к сети Интернет, неуютные помещения (устаревшее оборудование и мебель, теснота, неудобные рабочие места, плохое освещение), нехватка необходимой литературы (книг и периодики), ограничения или невозможность получения сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и цветная распечатка текстов и изображений), а также недостаток информации об услугах и ресурсах библиотек. Всё это снижает конкурентоспособность библиотеки на современном рынке информационных продуктов и услуг и свидетельствует о крайней необходимости в модернизации библиотек.

Модернизация, создание модельных библиотек обусловили особое внимание к кадровым проблемам и повышению квалификации библиотекарей. На республиканском уровне, а также в ряде ЦБС республики разработаны перспективные программы повышения квалификации и обучения библиотекарей. В рамках этих программ должны проводиться и проводятся исследования по **изучению профессиональной деятельности библиотекарей**. Необходимость целенаправленной и системной работы в этом направлении обусловлена повышенными требованиями к профессиональному уровню библиотечных работников, отражёнными в «Модельном стандарте общедоступной библиотеки» (2014), «Стандарте модельной библиотеки нового типа в Республике Коми» (2018). Современный библиотекарь, помимо специальных знаний и широкого кругозора, должен знать основы психологии, педагогики, социологии, уметь использовать новейшие технологии в своей деятельности. В связи с этим библиотечные исследования по выявлению и обобщению данных о профессиональных качествах библиотекарей должны стать основой для планирования и организации обучения, учебно-методической помощи работникам библиотек.

К сожалению, исследованиям этой тематики в муниципальных библиотеках уделяется крайне мало внимания. В течение 2016–2018 гг., согласно годовым отчётам, было проведено всего 4 исследования: в Княжпогостской МЦБС (2016: «Библиотека в современных условиях: проблемы и перспективы», цель – формирование объективной картины состояния деятельности сельских библиотек; 2018: «Методический навигатор», цель – выявление качества профессионализма библиотекарей, корректировка программы повышения квалификации выездных кафедр), в Усть-Куломской МБ (2016, 2017: «Анализ чтения профессиональной литературы специалистами МБ).

Ни в одном из приведённых случаев нет анализа итогов проведённых исследований.

Выводы

В период 2016–2018 гг. все библиотеки, хоть и с разной степенью активности, организовывали и проводили исследовательскую работу различной тематики. Нельзя не обратить внимание на выявленные по итогам анализа проблемы.

1. Анализ НИР муниципальных библиотек показал, что проводимые библиотеками исследования зачастую носят разовый характер, нет указаний на их *включенность в те или иные проекты или программы*. Ни в одном из отчётов не описана ситуация, когда исследование проводится перед началом осуществления программы или проекта для того, чтобы составить представление о ситуации на текущий момент; или после завершения программы, с целью оценки эффективности проделанной работы. Однако только в этом случае исследователи чётко осознают, с какой целью эти исследования проводятся, а результаты исследовательских проектов находят конкретное применение в практике работы.

2. Основная масса муниципальных библиотек проводит многочисленные анкетирования, опросы, блиц-опросы и т. д., не уделяя должного внимания *научно-практическому обоснованию исследований*. В отчётах нет упоминаний о программе исследования (неизвестно, разрабатывается ли она вообще), в которой должны быть определены проблемная ситуация, объект и предмет исследования, цели и задачи, выбран инструментарий, обозначены принципы формирования выборки, ожидаемые результаты и др.

3. В отчётных материалах зачастую наблюдается *путаница в терминологии*. Так, широко распространено отождествление социологического исследования в целом и этапа сбора данных. Нередко библиотекари рассматривают как синонимичные понятия «исследование» и «опрос», анкетирование». Вследствие этого, в большом количестве случаев наблюдаются ошибки и неточности. Например, при проведении мониторинга условий хранения библиотечных фондов в одной из ЦБС объектом изучения явились не фонды, а библиотеки МЦБС, «механизмом проведения» (т. е. выбранным методом) – анкетирование. Однако анкетирование – это социологический метод исследования, не применяемый при изучении фондов и проведении мониторингов. Он может лишь выявить уровень компетентности специалистов библиотеки, отвечающих за хранение фондов.

4. Трудности наблюдаются и при *обработке и представлении полученных данных*: зачастую простые подсчёты результатов и перечисление полученных ответов на открытые вопросы называют анализом.

5. Другая проблема – *отсутствие обоснованной выборки* для последующих выводов. Например, в одной из ЦБС по итогам приуроченного к Всемирному дню Интернета в России блиц-опроса «Интернет – это добро или зло?», в котором приняли участие 8 человек, делается вывод о «растущей всеохватности Интернета в современном мире». При изучении ИП пользователей 10 библиотек-филиалов другой ЦБС провели анкетирование, в котором приняло участие 72 человека в возрасте от 14 до 30 лет, т. е. выборка составила в среднем по 7 человек разного возраста на одну библиотеку. Конечно, результаты таких исследований вызывают сомнения.

5. Не всегда корректно выбирается *тема исследования*. Например, «Я книгой открываю дверь...», «Человек и компьютер в твоей жизни» и др.

6. Важной задачей совершенствования исследовательской работы должно стать *привлечение разнообразных исследовательских методов и комплексных методик* в практику библиотечной деятельности. Несмотря на большой выбор имеющихся методов, библиотекари предпочитают упрощенные методики, включающие только один инструмент для сбора информации. Абсолютным лидером среди методов исследований в муниципальных библиотеках является опрос (анкетирование). Достаточно распространены наблюдение, анализ библиотечной документации (читательских и книжных формуляров, картотек отказов, дневников библиотеки и т. д.). Реже используются интервьюирование, телефонный опрос, тестирование. Вообще не используется экспертный опрос (к исследовательской работе не привлекаются специалисты-эксперты).

7. Проведение исследования не является самоцелью, оно должно способствовать улучшению библиотечной деятельности, повышению эффективности ее работы. Однако далеко не во всех отчётах мы видим *анализы результатов исследований и планирование работы с их учётом* относительно таких библиотечных процессов, как управление библиотекой (принятие оперативных управленческих решений, повышение квалификации персонала, стратегическое планирование); комплектование и организация фондов; обслуживание пользователей (корректировка предоставляемых библиотечной услуг и форм работы со всеми или определенными категориями пользователей, выбор тематики массовых мероприятий и т. д.).

8. Результаты НИР библиотек, как правило, остаются достоянием одной библиотеки, в лучшем случае библиотек одного муниципального района. В связи с этим хотелось бы обратить внимание на *более широкое освещение библиотечными результатов своей исследовательской работы* (в первую очередь посвящённую изучению чтения) на сайтах, в социальных сетях, в СМИ, в методических сборниках. Это преодолет обособленность результатов исследований в области чтения, полученных отдельными библиоте-

ками и ЦБС, от общего регионального культурно-социального контекста. Кроме того, это будет способствовать повышению статуса библиотеки как аналитического центра для местного сообщества, обеспечит постоянную обратную связь с партнёрами и читателями.

9. *Исследования, посвящённые проблемам чтения*, как уже было отмечено выше, проводятся эпизодически, бессистемно, выбор респондентов ограничен только читателями библиотек. Всё это даёт неполные и даже ложные результаты. Так, по итогам изучения востребованности книг на коми языке среди читателей одной из ЦБС, констатируется крайне низкая их востребованность и делается вывод о снижении количества населения, владеющего коми языком, как одной из причин этой проблемы. В этой связи становится ясной необходимость постоянного и систематического изучения спроса на национальную литературу в целом среди населения районов для создания полной картины.

10. На повестке дня остаются также вопросы грамотного *изучения тенденций формирования и организации документного фонда муниципальных библиотек*, его качественного состава, что также является предметом региональных исследований и позволяет определить состояние информационно-библиотечного фонда республики в целом.

Пути решения выявленных проблем

1. *Организационно-методические задачи*. Необходимо более активное использование муниципальными библиотеками потенциала НБ РК, ЮБ РК, НДБ им. С. Я. Маршака, СБС им. Луи Брайля с целью получения методической и консультативной помощи в проведении социологических и маркетинговых исследований, а также общая координация и агрегация работы в этом направлении. Необходимо также постоянное самообразование в области библиотечной социологии, т. к. многие работники муниципальных библиотек из-за недостатка знаний не осознают всей сложности исследовательской деятельности, что и приводит к несоответствию полученных результатов ожиданиям и трудовым затратам. Обучающие мероприятия по проблемам прикладной социологии, методике и технике составления программ и выбора инструментария, применению различных исследовательских методов могут быть организованы также с участием специалистов-социологов ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет». Подобная совместная работа станет школой профессионального мастерства для библиотекарей-исследователей. В дальнейшем обученные специалисты ЦБС смогут передавать приобретенные знания в области социологии начинающим сотрудникам на специальных занятиях, районных семинарах и др.

2. *Задачи в области изучения проблем чтения.* Необходимо проводить регулярные научно обоснованные партнёрские исследования в области чтения в масштабе всего региона. В настоящее время принято решение о реализации такого исследовательского проекта, приуроченного к проведению книжной выставки-ярмарки «Алая лента» в 2020 г., силами ЮБ РК, НДБ им. С. Я. Маршака, НБ РК и СБС им. Луи Брайля с привлечением муниципальных и школьных библиотек.

Практическая направленность исследований даст возможность использовать их результаты не только библиотечным работникам, но и всем субъектам книжного рынка – издательствам, книготорговым и книгораспространительским организациям, авторам – всем тем, кто заинтересован в популяризации и продвижении региональной литературы.

*Чулкова Татьяна Владимировна,
главный библиотекарь отдела основного хранения фондов
ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми»*

Сохранность библиотечных фондов. Анализ по отчетам муниципальных библиотек Республики Коми за 2018 г.

Сохранность фонда – собирательное понятие для обозначения состояния его целостности и адекватности целям и задачам формирования и использования, а также неизменности физического состояния, обеспечиваемое комплексом мер управленческого, организационного, социального, технологического и профилактического характера.

Вопросам сохранности библиотечных фондов муниципальных библиотек Республики Коми из года в год уделяется отдельное внимание. Задача сохранности фондов становится все более трудной по мере их роста, активного использования и старения.

Информация по обеспечению сохранности библиотечных фондов содержится в следующих разделах:

- Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность).
- Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.
- Проведение и участие в обучающих мероприятиях.
- Безопасность библиотек и библиотечных фондов.
- Материально-технические ресурсы.

Важно отметить, что ранее разработанные муниципальными библиотеками программы сохранения библиотечных фондов на районном уровне закончили свое действие. И на сегодняшний день далеко не во всех муниципальных библиотеках действуют подобные программы. Но, есть и положительные примеры. Так, в Троицко-Печорском и Удорском районах действуют свои целевые программы «Сохранение библиотечных фондов», рассчитанные на период с 2017 по 2020 г.

Одной из важных мер по сохранению книжного фонда является создание системы нормативной документации. Разработка и систематическое обновление комплекса внутрибиблиотечных документов обеспечивает сохранность на всех этапах его движения. В библиотеках республики разрабатываются и используются в работе свои локальные документы. Так, в 2018 г. в Троицко-Печорской межпоселенческой центральной библиотеке им. Г. А. Фёдорова разработаны и приняты: инструкция «Обеспечение сохранности библиотечного фонда в условиях открытого доступа», «Положение о комиссии по сохранности библиотечных фондов». В МБУ

«Печорская межпоселенческая централизованная библиотечная система» разработано «Положение о фонде редких и ценных изданий читального зала центральной библиотеки МБУ «ПМЦБС».

В целях повышения знаний в области сохранности фонда библиотечные работники республики регулярно участвуют в республиканских обучающих мероприятиях. В ноябре 2018 г. специалисты библиотек Усть-Куломского, Сыктывдинского, Эжвинского районов обучались на семинаре с элементами вебинара «Все о документе, все для документа», организованном Российской национальной библиотекой на базе Национальной библиотеки Республики Коми. Участие в Ежегодных чтениях «Книжные сокровища Коми», организованных НБ РК, приняли библиотекари Удорского и Усть-Куломского районов.

В свою очередь, муниципальные центральные библиотеки (далее – ЦБ), являясь методическими центрами для библиотек своих районов, осуществляют общее руководство и методическую помощь в вопросах сохранности библиотечных фондов. Работая в данном направлении, сотрудники ЦБ организуют обучающие мероприятия по сохранности фондов на районном уровне. Например, одной из тем семинара, проведенного Княжпогостской МЦБС в марте 2018 г., стала тема «Обеспечение сохранности документов в библиотеках».

Изучение годовых отчетов муниципальных библиотек Республики Коми показало, что в ряде ЦБС (Ижемский, Эжвинский р-ны, г. Инта) созданы *Комиссии по сохранности библиотечных фондов*, которые планомерно осуществляют управление и контроль за сохранностью документного фонда в процессе его комплектования, обработки, хранения и использования. Согласно утвержденному плану активно работает Комиссия по сохранности фондов Эжвинской ЦБС. В течение года было проведено 4 заседания Комиссии, на которых утверждались акты на списание, анализировались и подводились итоги проверок фондов, утверждались списки документов, отобранных на оцифровку.

Главным условием обеспечения сохранности фонда является его учет. С этой целью в соответствии с графиком проводятся *плановые проверки фондов библиотек*.

Проанализировав отчеты за 2018 г., можно с полной уверенностью сделать вывод, что проверки библиотечных фондов проводятся регулярно в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (2012), что позволяет оценивать не только количественный, но и качественный состав документных фондов. Например, в Прилузской МЦБС при проверке книжного фонда библиотек-филиалов – Гуляшорская, Якуньельская, Спаспурубская – недостатки не было выявлено, что указыва-

ет на хорошую организацию сохранности фонда. В 2018 г. в Койгородской МЦБС прошла проверка фонда Кузьельского филиала. Результат проверки указывает на слабую организацию работы по сохранности фонда данной библиотеки, т. к. при общем проверенном фонде в 4601 экз. книг, недостача составила 661 экз. книг, из которых, на выбытие было изъято: по ветхости – 413, по ветхости детских изданий – 50, по устарелости – 38, детские брошюры – 160. Итоговый акт «по неустановленной причине» составил 40 экз. книг. Списание от книговыдачи составило 0,6 %.

Исходя из представленных отчетов, следует сделать вывод, что в библиотеках республики при плановых и внеплановых проверках фондов количество и сумма недостающих документов *не превышают допустимых нормативов утраты*.

В тоже время, ввиду удаленности населенных пунктов и отсутствия финансирования на транспортные расходы, в Троицко-Печорском районе не выполнен план по проверке библиотечных фондов в сп. Усть-Илыч, Митрофан-Дикост, Якша, Палью. Проверка фондов перенесена на другие сроки.

Сохранность фонда – это проблема еще и остросоциальная. Гарантией сохранности фонда является сознательное отношение к библиотечному документу как к общественному достоянию, личная заинтересованность пользователя в выполнении им правил пользования библиотекой, умения, навыки и привычка бережно обращаться с документом. Все это обязан привить пользователю библиотекарь. Причем бережное отношение читателя к книге должно прививаться непрерывно. Поэтому, необходимо отметить, что в направлении деятельности библиотек по обеспечению сохранности документов в процессе использования, во всех муниципальных библиотеках при записи пользователей знакомят с правилами пользования библиотекой. С целью приобщения детей к книге и бережному к ней отношению библиотекари проводят библиотечно-библиографические уроки и экскурсии по библиотеке. Так, в рамках проходящей Недели профориентации в Ижемской СОШ, учащиеся побывали на обзорной экскурсии в Ижемской межпоселенческой библиотеке, где для них был проведен час профориентации «Профессия – библиотекарь». В Койгородском районе в течение 2018 г. проведено 32 библиотечных урока, 34 часа информации. Кроме того, издаются памятки, закладки и буклеты с правилами обращения с книгой. Памятки и буклеты с правилами бережного обращения с книгой раздаются новым читателям и первоклассникам в Койгородской МДЦБ. К примеру, в 2018 г. была разработана закладка «Книжные жалобы или что книга желала бы». В целом по Койгородскому району издано 89 памяток и буклетов.

К сожалению, необходимо отметить, что в большинстве отчетов муниципальных библиотек нет названий мероприятий, приведены только статистические данные.

По-прежнему, важной в работе библиотек остается деятельность по работе с читателями, не вернувшими книги вовремя. В работе с задолжниками библиотеками республики проводятся месячники, декады и дни возвращенной литературы. Например, два раза в год, (в мае и сентябре), в библиотеках МБУК «Эжвинская ЦБС» проходила традиционная акция «Верни книгу». Была проделана необходимая подготовительная работа: в библиотеках, школах вывешены объявления, отправлены электронные письма должникам, даны объявления на сайте ЦБС, в группе «Библиотеки Эжвы», на страничках библиотек в соц. сетях. Нужно отметить, что в целом, акция «Верни книгу» прошла результативно. Возвращено 635 экз. книг в библиотеки ЦБС. Некоторые читатели принесли книги взамен утерянных. Также, в Ижемском районе ежегодно в феврале проходит «Месячник возвращенной литературы», а в библиотеках Корткеросского района – Дни возвращенной книги.

Наиболее эффективной является индивидуальная работа – телефонные звонки, сообщение через родных, друзей и педагогов. В Троицко-Печорском районе по телефону оповещено читателей-должников – 93, через родителей – 10, отправлено письменных оповещений и напоминаний через педагогов и одноклассников – 75. Широко распространена рассылка должникам SMS-сообщений, напоминающих читателям о необходимости возврата взятых ими книг.

Самым действенным способом работы со «злостными» должниками, по-прежнему, остается обход по домам. В Троицко-Печорском районе посещения на дому (филиалы Еремеево, Покча, Палью, Якша, Мылва, Южный) – 172. Передано списков должников через классных руководителей – 6. Библиотекарями г. Инты написано 69 открыток-напоминаний, сделано 4019 телефонных звонков, 2301 устных напоминаний, проведено 865 бесед. В Ижемском районе выпускники школ в конце учебного года обязательно подписывают обходной лист.

Таким образом, проведение подобных мероприятий, на сегодняшний день, является по-прежнему актуальным, необходимым и целесообразным.

К сожалению, в отчете только одной ЦБС правильная расстановка книг рассматривается как одна из важных составляющих комплекса мероприятий по сохранности в процессе использования.

Немаловажной проблемой в деятельности библиотек остается проблема ремонта и реставрации книг. Работа по мелкому ремонту книг осу-

ществуется во всех библиотеках, но в большинстве случаев, силами самих сотрудников библиотек и школьниками, которые зачастую не обладают необходимыми знаниями и умениями правильной организации и проведения этого вида деятельности. Это в свою очередь может привести к непоправимым последствиям, когда из-за нарушения технологического процесса и использования материалов не пригодных для этих целей (скотч, силикатный клей), у книг не только не улучшается физическое состояние, а наоборот ухудшается, и в скором времени они приходят в состояние непригодное для чтения. Эта проблема касается всех библиотек, т. к. в штатах отсутствуют квалифицированные переплетчики-реставраторы.

Тем не менее, можно отметить, что в муниципальных библиотеках активно занимаются мелким ремонтом книжного фонда. В библиотеках Троицко-Печорского района отремонтировано: в Н-Омре – 30 книг, Покче – 27 книг, Русаново – 10 книг, Комсомольске – 20 книг и т. д. В Якшинской библиотеке работает детский клуб «Книжкина больница», в которой было «вылечено» – 187 книг. Силами библиотекарей и библиотечного актива г. Инты отремонтирована 991 книга.

Одним из немаловажных направлений является соблюдение в библиотеках необходимого режима хранения. Здесь можно отметить, что во всех библиотеках утверждены санитарные дни, проводится ежедневная влажная уборка фондохранилищ. Но в то же время в помещениях отсутствуют приточно-вытяжные вентиляции, в неудовлетворительном состоянии находятся системы отопления и т. п.

Говорить о контроле и *соблюдении температурно-влажностного режима* хранения в библиотеках не приходится. С целью организации контроля за температурно-влажностным режимом хранения, одним из требований ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования» является осуществление ежедневных замеров температуры и влажности воздуха в помещениях-фондохранилищах с целью отслеживания резких колебаний выше указанных показателей, негативно сказывающихся на физическом состоянии документов и устранения возможных причин, оказывающих влияние на данные колебания, а также принятия своевременных мер по улучшению условий хранения документов. В муниципальных библиотеках данное требование не выполняется, поскольку отсутствуют элементарные термометры и гигрометры. Зимой во многих сельских филиалах температура воздуха не достигает 18 градусов тепла.

Все большее количество муниципальных библиотек республики участвует в деятельности *по созданию электронных архивов* местной печати и копий редких краеведческих изданий. Следует отметить активную деятельность Корткеросской ЦБС, которая оцифровывает не только районную

периодику, но и переводит в электронную форму редкие краеведческие издания. Вуктыльской ЦБС в соответствии со списком, предложенным Национальной библиотекой РК, в 2018 г. оцифровано 4 номера журнала «Арт» за 1998 г., 4 номера за 1999 г. Положителен опыт межбиблиотечного сотрудничества НБ РК и ЦБС г. Инты по переводу в цифровую форму интинской районной газеты «Искра». Результатом совместной деятельности стало собрание в цифровом виде максимально полного комплекта данной районной газеты, предоставление пользователям доступа к ней, в том числе удаленным (в НЭБ), и самое главное – обеспечена физическая сохранность оригиналов самих газет, которые зачастую находятся в неудовлетворительном состоянии.

Большинство муниципальных библиотек в числе основных проблем обеспечения сохранности библиотечных фондов и безопасности библиотек в целом называют непригодность зданий библиотек к осуществлению своей основной деятельности (библиотеки расположены в жилых зданиях, изначально не предполагавших размещения в них б-к); соседство с другими организациями, и что совсем уж печально, не просто с организациями, но и продуктовыми магазинами, как Кузьельский филиал Корткеросской ЦБС; ветхость помещений, особенно сельских библиотек; изношенность электропроводки и технических коммуникаций (водо- и теплоснабжения), устарелость противопожарной сигнализации. В аварийном состоянии находится здание Койгородской межпоселенческой центральной библиотеки. Городская детская и юношеская библиотека – филиал № 1 МБУК «Сосногорская МЦБС» не получили финансирования на вторую часть капитального ремонта. Помещения многих библиотек нуждаются в проведении капитального и косметического ремонта. Но, несмотря на это, в жизни библиотек происходят все-таки и положительные события. За счет доходов от платных услуг проведены электромонтажные работы в библиотеках МУ «Корткеросская ЦБС», проведен ремонт кровли здания Богородского филиала. Косметический ремонт проведен в 5 из 6 библиотек МБУК «Эжвинская ЦБС».

Для полноценной реализации мер по сохранности фонда должно быть предусмотрено *оснащение библиотек системами контроля за безопасностью*, т. е. оборудование библиотек техническими средствами безопасности: системами охранной сигнализации, системами экстренного оперативного извещения о пожаре. ЦБС республики по мере возможностей решают этот вопрос. Так, в Вуктыльской библиотечной системе дооборудована пожарная сигнализация в Центральной, детской, Дутовской и Подчерской библиотеках, приобретено 7 огнетушителей и план эвакуации.

Таким образом, можно отметить, что деятельность по обеспечению сохранности библиотечных фондов в библиотеках осуществляется, но преимущественно в направлениях, не требующих больших финансовых вливаний. Если раньше библиотеками уделялось больше внимания обеспечению сохранности в процессе использования, то сегодня, благодаря все большему внедрению в библиотеки современных информационных технологий, появилась возможность осуществлять деятельность по созданию электронных копий документов, участвовать в совместных межбиблиотечных проектах в этой области. Отрицательным моментом по-прежнему является отсутствие квалифицированных переплетчиков в библиотеках и невозможность выезда и оплаты обучения (в связи с отсутствием финансовых средств) желающих заниматься этим видом деятельности профессионально. По-прежнему острой остается проблема изношенности зданий и технических коммуникаций библиотек.

*Булышева Елена Анатольевна,
главный библиотекарь отдела «Центр детского чтения»
ГБУ РК «Национальная детская библиотека
Республики Коми им. С. Я. Маршака»*

Анализ статистических показателей муниципальных детских библиотек Республики Коми за 2018 г.

В Республике Коми на 01.01.2018 г. насчитывалось **840,9** тыс. человек (в 2017 г. – 850,6 тыс.). Из них детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно – **161,4** тыс. человек. По данным Госкомстата Республики Коми на 01.01.2018 произошло уменьшение детского населения на 1,2 тыс. человек (в 2017 г. – 162,6 тыс. человек). Библиотечным обслуживанием в Республике Коми охвачено **115** тыс. детей, что составляет **71 %** детского населения.

Библиотечное обслуживание детей в республике осуществляют 4 государственные (ГБУ РК «Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршака» (далее – ГБУ РК НДБ), ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми», ГБУ РК «Юношеская библиотека Республики Коми», ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля») и 316 муниципальных общедоступных библиотек (в 2017 г. – 323) услугами последних пользуются 115 тыс. детей в возрасте до 14 лет включительно, что составляет 41 % от общего количества читателей, обслуженных в стенах библиотек (+4 % к 2017 г.).

Сеть специализированных детских библиотек на 01.01.2018 г. в Республике Коми – 31 учреждение, что составляет 10 % от общего количества муниципальных общедоступных библиотек в республике. В прошедшем году закрыта детская библиотека-филиал № 2, располагавшаяся в Шахтерском районе г. Воркуты. В Воркутинской ЦБС осуществляют работу с детьми все 7 библиотек системы, но официально детских библиотек в Воркуте больше нет.

Кроме специализированных детских библиотек детское население обслуживают шесть отделов по работе с детьми:

- три отдела в МО МР «Усть-Вымский» (г. Микунь, пгт. Жешарт, с. Айкино);
- один отдел в МО МР «Троицко-Печорский» (пгт. Троицко-Печорск);
- два отдела в МО ГО «Воркута» (детский отдел Центральной детско-юношеской библиотеки, отдел по работе с детьми библиотеки-филиала № 13).

На долю этих шести детских отделов приходится обслуживание 50 % пользователей-детей до 14 лет (10 тыс. человек) от общего количества читателей в данных муниципальных образованиях, что говорит о большой востребованности специализированного обслуживания детей и подростков с учётом психологических и педагогических особенностей данной читательской категории.

I. Основные объёмные показатели

По итогам 2018 г. количество пользователей в специализированных муниципальных детских библиотеках Республики Коми составляет 68,2 тыс. человек (–2,5 тыс. человек к 2017 г.). Количество пользователей детского возраста до 14 лет включительно, обслуженных в стенах муниципальных детских библиотек республики, составляет 50,8 тыс. человек (–2,6 тыс. человек к 2017 г.). Снижение данного показателя произошло, в первую очередь, по объективным причинам: уменьшения количества детских библиотек, а также увеличения миграционного оттока населения и снижения численности детей во всех муниципальных образованиях республики, кроме г. Сыктывкара и Сыктывдинского района.

Снижение количества пользователей в детских библиотеках республики компенсировалось рекордным за последние годы количеством посещений. В 2018 г. этот показатель составил **665,5** тыс. человек (+31,5 тыс. человек к 2017 г.). Из них – посещений детей до 14 лет составило **508** тыс. человек (+30,2 тыс. к 2017 г.). Количество посещений массовых мероприятий составило **147,3** тыс. человек (+16,1 тыс. человек к 2017 г.). Таким образом, несмотря на снижение количества читателей, второй год наблюдается повышение показателя посещений детских библиотек.

Книговыдача в целом в детских библиотеках республики снизилась и составила **1662,6** тыс. экз. (–62,9 тыс. экз. к 2017 г.). Однако книговыдача пользователям до 14 лет впервые за последние четыре года выросла и составила **1311,7** экз. (+56,6 тыс. к 2017 г.).

С 2014 г. имела место тенденция снижения количества поступивших в муниципальные детские библиотеки новых изданий. В 2013 г. в детские библиотеки поступило 31,3 тыс. экз., 2014 г. – 28,9 тыс. экз., 2015 – 25 тыс. экз., 2016 – 18,5 тыс. экз., 2017 – лишь 17,7 тыс. экз. книг. **Таким образом, за период с 2014 по 2017 г. поступление новых изданий в детские библиотеки республики снизилось на 44 %!** В 2018 г. поступление новых изданий осталось на уровне 2017 г., т. е. те же 18 тыс. В среднем на 1 детскую библиотеку приходится 600 новых книг. Такой показатель стал возможным лишь благодаря стабильно получающим достаточно большое количество книжных новинок библиотекам г. Сыктывкара, Эжвинского района, Ухты.

Причём, если ранее особенно неблагоприятно с новыми поступлениями обстояла ситуация в сельских детских библиотеках, то сейчас и городские детские библиотеки-филиалы, и даже некоторые центральные детские библиотеки, находящиеся в городах, получают менее 300 новых книг в год.

Детские библиотеки с наименьшим количеством новых поступлений: детская библиотека-филиал № 20 (пос. Вой-Вож, Сосногорская МЦБС) – 168 экз.; Вуктыльская ЦДБ – 232 экз.; Удорская ЦДБ – 253 экз.; детская библиотека-филиал № 2 (г. Сосногорск) – 269 экз.; детская библиотека-филиал № 16 (пос. Щельяюр, Ижемский р-н) – 277 экз.; детская библиотека-филиал № 19 (пос. Нижний Одес, Сосногорская МЦБС) – 293 экз.

Совокупный объем документного фонда детских библиотек республики также имеет тенденцию к ежегодному сокращению. В 2016 г. объем фонда сократился на 27,7 тыс. экз., в 2017 г. – уменьшился на 10 тыс. экз. и составил 559,2 тыс. экз, в 2018 г. совокупный фонд детских библиотек сократился на рекордные 34 тыс. и составил 525,4 тыс. экз.

На протяжении нескольких лет неуклонно снижался средний показатель количества названий периодических изданий, выписываемых детскими библиотеками. Если в 2014 г. он составлял 44 названия, в 2015 г. – 39 названий, в 2016 г. – 33 названия, то в 2017 г. – лишь 25 изданий. В 2018 г. этот показатель впервые за последние годы увеличился и составил 30 названий. Однако в некоторых детских библиотеках выписывается менее 15 названий периодики. Наименьший показатель: в Вуктыльской ЦДБ – 7, Удорской ЦДБ – 8, Прилузской ЦДБ – 10, Княжпогостской ЦДБ, детской библиотеке-филиале № 14 г. Ухты – по 11, детской библиотеке-филиале № 20 (пос. Вой-Вож, Сосногорская МЦБС) – 12, Сысольской ЦДБ – 13, детской библиотеке-филиале № 2 (г. Сосногорск) – 14.

Другие показатели, определяющие эффективность и качество предоставляемых услуг:

- *Выросла* по сравнению с 2017 г. *средняя посещаемость* детских муниципальных библиотек. В 2018 г. она составила **9,7** (+0,7 к 2017 г.). Самых высоких показателей посещаемости достигли Усинская ЦДБ – 18,7; Прилузская ЦДБ – 15,7; Койгородская ЦДБ – 15 и Корткеросская ЦДБ – 14,1. Значительно выше среднего показателя имеют детская библиотека-филиал № 13 г. Сыктывкара – 11,9; Вуктыльская ЦДБ и Усть-Цилемская ДБ – по 11; Сыктывдинская ЦДБ и детская библиотека-филиал № 20 (Сосногорская МЦБС, пос. Вой-Вож) – по 10,4. Значительно ниже среднего показателя посещаемости имеют библиотеки-филиалы № 1 и № 2 Сосногорской МЦБС – по 6,1; Княжпогостская ЦДБ – 6,3; детские библиотеки-филиалы № 4 и № 20 Сыктывкарской ЦБС – 5,9 и 6,7.

- *Средний показатель читаемости* по муниципальным детским библиотекам республики в 2017 г. также повысился и составил **25,6** (+0,4 к 2017 г.). Самый высокий показатель из года в год показывает Койгородская ЦДБ – 45,8. Значительно выше среднего показателя имеют Сосногорская библиотека-филиал № 1 – 35,8; Усть-Цилемская ДБ – 34,6; Корткеросская ЦДБ – 34,1; Усть-Куломская ЦДБ – 31; Вуктыльская ЦДБ – 30. Показатель читаемости ниже 20: в Ижемской МДБ – 16,1 (библиотека долгое время была закрыта на ремонт); библиотеке-филиале № 19 Сосногорской МЦБС – 18; детской библиотеке-филиале № 4 Сыктывкарской ЦБС – 18,1; детской библиотеке-филиале № 14 г. Ухты – 19,9. *Средний показатель обращаемости фонда в отчетном году* – **3,1** (+0,1 к 2017 г.). Самые высокие показатели обращаемости фонда в Печорской детской библиотеке-филиале № 1 – 4,7; детских библиотеках-филиалах № 22 и № 15 Эжвинской ЦБС (5 и 4,5 соответственно), Сыктывдинской ЦДБ – 4,5.

- *Средний показатель книгообеспеченности на одного читателя* в 2018 г. остался на уровне 2017 г. и составил – **8,9**. Самый высокий показатель в Вой-Вожской детской библиотеке-филиале № 20 Сосногорской МЦБС (24); самый низкий – в Печорской детской библиотеке-филиале № 1 и Ухтинской ЦДБ – 4,7; Сыктывдинской ЦДБ – 4,9; в детских библиотеках-филиалах № 22 и № 15 Эжвинской ЦБС – 4,9 и 5 соответственно; детской библиотеке-филиале № 4 г. Сыктывкара – 5,2.

**Охват библиотечным обслуживанием детей до 14 лет
в муниципальных детских библиотеках, в детских отделах,
сельских и городских филиалах и по районам в целом**

	В детских библиотеках и детских отделах	В городских и сельских филиалах	По району в целом
МО ГО «Воркута»	12 %	24 %	36 %
МО МР «Вуктыл»	81 %	37 %	100 %
МО ГО «Инта»	71 %	-	71 %
МО МР «Печора»	22 %	69 %	91 %
МО МР «Сосногорск»	74 %	33 %	100 %
МО ГО «Сыктывкар»	65 %	13 %	78 %
МО ГО «Усинск»	24 %	31 %	55 %
МО ГО «Ухта»	26 %	34 %	60 %
МО МР «Ижемский»	35 %	92 %	100 %
МО МР «Княжпогостский»	39 %	51 %	90 %

МО МР «Койгородский»	44 %	85 %	100 %
МО МР «Корткеросский»	15 %	84 %	99 %
МО МР «Прилузский»	41 %	51 %	92 %
МО МР «Сыктывдинский»	37 %	55 %	92 %
МО МР «Сысольский»	46 %	43 %	89 %
МО МР «Троицко-Печорский»	35 %	79 %	100 %
МО МР «Удорский»	15 %	97 %	100 %
МО МР «Усть-Вымский»	100 %	25 %	100 %
МО МР «Усть-Куломский»	19 %	41 %	60 %
МО МР «Усть-Цилемский»	59 %	100 %	100 %
ИТОГО	32 %		71 %

II. Информатизация детских библиотек и материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение детских библиотек-филиалов и детских отделов должно отвечать современным потребностям детей в обеспечении информацией и обучении использованию компьютерных технологий, важно так же наличие в фондах аудио- и видеоматериалов и соответствующей техники для их использования.

В Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки Республики Коми, одобренном коллегией Министерства культуры Республики Коми от 16 ноября 2011 г. и утвержденном Приказом МК РК № 380-ОД от 13 июля 2012 г. указано, что в детской библиотеке должно быть не менее 2 персональных компьютеров, объединенных в локальную компьютерную сеть, 1 принтера, 1 сканера, 1 ксерокса (или 1 многофункционального устройства с функциями принтера, сканера и ксерокса), 1 модема для подключения к Интернет, а также технические средства для воспроизведения аудио- и видеоматериалов.

В «Руководстве для детских библиотек Республики Коми» (2010) определен минимум ресурсного обеспечения детской библиотеки, который рекомендуется соблюдать по всей территории республики. В муниципальных детских библиотеках, исходя из примерных минимальных нормативов оснащения оборудованием, рекомендовано иметь минимум 2 компьютера: 1 ПК для детей-пользователей из расчета 1 ПК на 500 жителей-детей и 1 ПК – для библиотекаря.

По итогам 2018 г. совокупное число компьютеров в детских библиотеках снизилось на 2 ед. по сравнению с 2017 г. и составило 120 ПК.

Технические возможности 70 % компьютеров не соответствуют минимальным требованиям современного программного обеспечения. А значит услуги библиотек, становятся все менее востребованными для пользователей, заинтересованных в таких услугах. Компьютерный парк повсеместно устаревает, а программа по информатизации завершилась несколько лет назад. Только по одному ПК имеют 4 детских библиотеки: Вуктыльская ЦДБ, Койгородская ЦДБ, детская библиотека-филиал № 20 Сосногорской МЦБС (пос. Вой-Вож), детская библиотека-филиал № 16 Ижемской МБС. В пяти детских библиотеках АРМ для детей с выходом в Интернет отсутствует (детская библиотека-филиал № 2 Сосногорской МЦБС, Ижемская МДБ и Щельяюрский филиал № 16, Койгородская ЦДБ, Прилузская ЦДБ). Отсутствие АРМ для читателей в детских библиотеках исключает доступ детей к базам данных и распределенным информационным ресурсам библиотек, что нарушает права ребенка на доступ к информации, закрепленных в ст. 13 Конвенции о Правах ребенка.

Кроме персональных компьютеров по минимальным нормативам в соответствии с «Руководством для детских библиотек Республики Коми» библиотеки должны быть оснащены как минимум принтером, сканером, ксероксом, музыкальным центром, телевизором. В 2018 г. общее количество копировально-множительной техники в муниципальных детских библиотеках составило 82 единицы (–6 к 2017 году). 19 детских библиотек имеют от двух и более единиц копировально-множительной техники. Вуктыльская ЦДБ и Корткеросская ЦДБ (находится в одном здании с ЦБ) копировально-множительной техники не имеют.

Отдельных официальных сайтов муниципальных детских библиотек в республике нет. *Детские библиотеки активно используют сайты МЦБС, открывая на них свои странички.* Страницы детских библиотек на сайтах МЦБС являются зачастую самыми посещаемыми, т. к. детские библиотекари активно продвигают на них свои ресурсы, популяризируют новинки детской литературы, дают актуальную новостную информацию, афиши мероприятий, организуют виртуальные выставки, внедряют дополнительные библиотечно-информационные сервисы, такие как виртуальная справочная служба, электронная доставка документов. Муниципальные детские библиотеки активно осваивают возможности социальных сетей для рекламы библиотечных мероприятий, популяризации книги и чтения, профессиональных контактов. Странички «ВКонтакте» имеют 20 детских библиотек из 30, а также детские отделы Воркутинской ЦБС и Усть-Вымской МЦБС. Осваиваются также и другие сервисы: Одноклассники, Фейсбук, Инстаграм, Твиттер.

Электронный каталог, в том числе по фондам детской литературы, являясь корпоративным ресурсом, формируется и ведётся в отделах комплектования Центральных библиотек ЦБС. Электронная каталогизация позволяет обеспечить автономную работу детского читателя и руководителя детским чтением, когда они могут самостоятельно выбирать стратегию общения с библиотекой. Пользователю предоставляется выбор: непосредственно присутствовать в той или иной детской библиотеке или воспользоваться удаленным доступом к ресурсам и сервисам библиотек Республики Коми.

Муниципальные детские библиотеки республики имеют возможность при необходимости заказать печатные документы, которых нет в своей библиотеке, используя электронную доставку документов (ЭДД). Также имеется доступ к полнотекстовой базе «Национальная детская книга в цифровом формате» на сайте ГБУ РК НДБ, которым в 2018 г. воспользовались 5219 раз (+1189 к 2017 г.).

Внедрение информационных коммуникационных технологий в библиотеках невозможно без систематического обучения работников. Так, специалисты ГБУ РК НДБ регулярно читают лекции, проводят консультации, выездные семинары на темы: «Безопасный Интернет», «Лучшие интернет-ресурсы для детей», «Обеспечение информационной безопасности в детских библиотеках» и т. д. Ежегодно ГБУ РК НДБ является участником Всероссийской интернет-конференции в рамках «Недели безопасного Рунета», к которой подключаются детские библиотеки республики.

Помещения детских библиотек.

Площадь трёх детских библиотек (Вой-Вожский филиал Сосногорской МЦБС, Щельяурский филиал Ижемской МБС, Корткеросская ЦДБ) составляет менее 100 кв. м, что не соответствует нормативам.

В нескольких детских библиотеках в 2018 г. произведен ремонт. Требуют капитального ремонта 3 детские библиотеки, из них 2 – в Сосногорской МЦБС. Детская библиотека-филиал № 11 Сыктывкарской ЦБС четвертый год находится в аварийном состоянии.

III. Кадры

Кадры – важнейший ресурс любой библиотеки. Библиотечное обслуживание вступает в новую фазу развития. Основные критерии оценок деятельности библиотек – эффективность и результативность с точки зрения предоставления государственных и муниципальных услуг. Детские библиотеки остро нуждаются в специалистах высокой профессиональной квалификации, оперативно реагирующих на современные вызовы времени, профессионально понимающих роль и значение детской библиотеки в реа-

лизации федерального законодательства в области детства и библиотечной политики, грамотно умеющих позиционировать свое учреждение в обществе, профессионально владеющих вопросами психологии и педагогики детского чтения.

Нормативная потребность в штатных библиотечных работниках определяется в муниципальных библиотеках в зависимости от основных показателей и объема деятельности библиотеки: количества детского населения в зоне обслуживания, количества пользователей, количества посещений, книговыдач.

В соответствии с «Руководством для детских библиотек Республики Коми» не менее 50 % штатного персонала детской библиотеки должны быть дипломированными специалистами в области библиотечного дела, библиографии, педагогики, психологии, информационных технологий.

Количество библиотечных специалистов в муниципальных детских библиотеках ежегодно снижается. В 2014 г. оно составляло 124 шт. ед.; в 2015 г. – 121 шт. ед.; в 2016 г. – 120 шт. ед.; в 2017 г. – 117 шт. ед. В 2018 г. оптимизация деятельности библиотек республики сильно отразилась на штате специалистов детских библиотек. Количество детских библиотекарей сократилось на 12 шт. ед.! Итак, количество специалистов в муниципальных детских библиотеках составило 105 шт. ед.

- 58 специалистов (55 %) с высшим образованием (–7 к 2017 г.);
- 43 библиотекаря со средним специальным образованием (–2 к 2017 г.).

48 специалистов (46 %) имеют библиотечное образование, в т. ч. высшее библиотечное образование имеют 15 библиотекарей (–3 к 2018 г.), соответственно среднее профессиональное образование – 33 человека (–1 к 2017 г.). Дефицит специалистов-профессионалов – руководителей детским чтением отмечает в своем отчете практически каждый заместитель директора по работе с детьми ЦБС республики. Есть детские библиотеки без специалистов с профильным библиотечным образованием (библиотека-филиал № 2 Сосногорской МЦБС, библиотеки-филиалы № 4 и № 11 Сыктывкарской ЦБС).

Частично подтверждается тенденция, характерная для отрасли в целом – «старение» кадрового состава, особенно, если ее рассматривать в разрезе отдельных библиотек. В 2018 г. из 105 специалистов муниципальных детских библиотек 76 находятся в возрастной категории от 30 до 55 лет (72 %) и 21 специалиста – от 55 лет и старше (20 %). Лишь 8 специалистов из 105 (8 %) имеют возраст до 30 лет.

Специалистами ГБУ РК НДБ в 2018 г. в рамках республиканской программы «Непрерывное образование библиотечных работников Республики

Коми на 2018–2020 гг.» для коллег муниципальных библиотек проведено 25 обучающих мероприятий по повышению квалификации, в т. ч.:

- 7 семинаров;
- 7 стажировок;
- 6 мастер-классов;
- 4 практикума;
- 1 творческая лаборатория.

22 сотрудника участвовали в 46-ти мероприятиях по повышению квалификации, где прочли 99 лекций для 967 библиотечных специалистов муниципальных и школьных библиотек республики.

Самыми крупными мероприятиями из них стали:

Ежегодный республиканский семинар для руководителей и специалистов детских библиотек «Детская библиотека XXI века: миссия выполняема» на тему «Проектная деятельность детской библиотеки», в котором приняли участие 68 специалистов из 15 МО РК.

Республиканская творческая лаборатория «Чужанінöй менам – мыла сьыланкыв» (Родина моя – задушевная песня). В лаборатории приняли участие 80 человек из 8 МО РК.

66 специалистов муниципальных детских библиотек (63 %) повышали свою квалификацию за последние 5 лет (2014–2018), в т. ч. на курсах повышения квалификации и выездных кафедрах с получением удостоверения Учебного центра ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации», а также участвуя в мероприятиях, организованных ГБУ РК НДБ. 4 специалиста получили возможность повысить квалификацию по программам РГДБ при поддержке Министерства культуры Российской Федерации «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья», «Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения», «Современная детская библиотека: управление, право, инновации» (онлайн) и получили Удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Проблемные вопросы в деятельности муниципальных детских библиотек:

1. *Документные фонды* – снижение количества новых поступлений детской литературы и названий периодических изданий вследствие их удорожания и недостаточного финансирования детских библиотек. Библиотеки перегружены невостребованными изданиями прошлых лет, но списать все эти издания нет возможности, так как новых поступлений недостаточно. Поэтому обновляемость фондов крайне низкая. В библиотеках наблюдается большой спрос на современную литературу для детей и подростков, а также на новые издания краеведческой тематики.

2. *Информатизация* – слабая обеспеченность детских библиотек информационно-коммуникационными технологиями. Недостаточно компьютеризированных рабочих мест для читателей с доступом в Интернет.

3. *Кадровые вопросы:*

- сокращение численного состава библиотечных работников вследствие оптимизации отрасли: количество детских библиотекарей сократилось за год на 12 шт. ед.
- дефицит специалистов с профильным образованием в области библиотечного обслуживания детей: на начало 2019 г. библиотекари со специальным профессиональным образованием составляют 46 % от числа штатных сотрудников МДБ;
- старение кадров: 20 % специалистов имеют возраст старше 55 лет и только 8 % библиотечных работников имеют возраст до 30 лет.

Положительная динамика:

Несмотря на проблемы: недостаточное комплектование, снижение количества читателей-детей из-за оттока населения и уменьшение числа сотрудников детских библиотек, в 2018 г. наблюдался рост посещаемости и читаемости в детских библиотеках республики.

Работа библиотек Республики Коми с молодёжью: некоторые итоги 2018 г.

В публичных библиотеках Республики Коми уже второй год подряд наблюдается динамика замедления читательского оттока как удалённых, так и пришедших в библиотеки пользователей (статистика по «непосредственным» читателям: в 2016 г. – 13,3 тыс. человек, в 2017 г. – 7,1 тыс. человек, в 2018 г. – 4 тыс. человек). Более половины из ушедших из библиотек – молодые люди. Их численность в рядах читателей сократилась более чем на 2 тыс. человек.

Расширяют молодёжную читательскую аудиторию на своих площадках ЮБ РК и НБ РК. В этих библиотеках наиболее высокая включённость молодёжи. Читательские ряды в 2018 г. поредели за счёт муниципальных библиотек, при этом в ЦБС произошло резкое сокращение количества молодых читателей (в 4 раза).

В числе неблагоприятных факторов, тормозящих работу библиотек с молодёжью, по-прежнему стоит устойчивый отток населения, прежде всего молодого, из городов и районов республики (столица РК является исключением). Демографическая депрессия как причина снижения читательской аудитории упоминается в отчётах ЦБС с завидным постоянством. Молодые люди выезжают в другие регионы в поисках достойной работы, для продолжения учёбы. «Самой малочисленной группой пользователей библиотек нашего района является как раз молодёжь. Идёт процесс интенсивного оттока этой категории из сельской местности. Первостепенными причинами по-прежнему являются отсутствие работы, развитой инфраструктуры, низкий уровень жизни и т. д., поэтому молодёжь выбирает более благоприятное место для проживания», – Койгородская ЦБС. Практически не осталось молодёжи в зонах обслуживания сельских библиотек Печорской ЦБС. Набирает темпы внутренняя миграция населения в Интинском районе из сёл в город, характерен преимущественно вахтовый характер работы жителей района. В Усинской ЦБС своя специфика: «Главной составляющей снижения численности населения за 2018 г. являлся миграционный отток из Усинского района. Эмигранты из Средней Азии и Кавказа в массе своей не читают на русском языке и в библиотеки ходят только за сервисными услугами».

В ряде ЦБС в 2018 г. прошло сокращение сети библиотек.

По-прежнему эффективным методом организации библиотечной работы является внестационарное обслуживание. Практически во всех ЦБС внестационарная сеть осталась стабильной, значительное расширение сети прошло в Усинской ЦБС. Основная задача внестационарной работы – «как можно полнее охватить библиотечным обслуживанием не посещающих стационарную библиотеку жителей... района» (Койгородская ЦБС).

Продолжается развитие внестационарного обслуживания на предприятиях Усть-Цилемского, Интинского районов. «Библиотекари при организации внестационарного обслуживания используют различные формы деятельности, в т. ч. для молодёжи – квесты, велопрогулки, литературные игры...» (Усть-Цилемская ЦБС).

Одной из важных проблем в библиотечном обслуживании молодежи является недостаточный уровень комплектования муниципальных библиотек интересной, нужной литературой. «Обновляемость фондов из-за дефицита финансовых средств практически заторможена: фонды устаревают, содержат балласт неиспользуемой или малоспрашиваемой литературы» (Вуктыльская ЦБС). «Общий процент устаревших по содержанию и ветхих книг составляет примерно 33 %» (Прилузская ЦБС). В ряде районов катастрофически уменьшилось финансирование на приобретение периодики. В этой ситуации заслуживает внимания опыт Сосногорской ЦБС, уже несколько лет подряд делающей упор на приобретение литературы для юношества. В Год добровольца было осуществлено целевое комплектование разно тематических молодёжных изданий. Особое внимание со стороны сосногорских библиотекарей уделяется подписке на молодёжную периодику, «... что объясняется ростом спроса молодёжи на периодические издания» (Сосногорская ЦБС). Акцент на подписку периодических изданий для молодёжи сделан и в Корткеросской ЦБС.

Молодёжь хочет в библиотеке не только читать, но и интересно проводить досуг. И здесь немаловажную роль играет организация библиотечного пространства, создание удобной, привлекательной для молодёжи площадки. На сегодняшний день далеко не все библиотеки могут этой возможностью похвастаться. Из отчёта Койгородской ЦБС: «Проблемы 2018 г. остались не решенными:

- Теснота, отсутствие больших, удобных помещений для реализации новых требований местного сообщества по предоставлению библиотечных услуг населению в современных комфортабельных условиях.

- Банальное отсутствие денег. Это не даёт возможности произвести перепланировку помещений, отвечающих современным требованиям для создания комфортного библиотечного обслуживания, там, где это позволяют условия.

- Недостаточность современной удобной мебели для пользователей, мебельных трансформеров, в т. ч. для детско-юношеской аудитории».

С определённой долей уверенности можно говорить о формировании приемлемых условий для организации молодёжного досуга в центральных библиотеках районов республики.

С каждым годом всё больше библиотек получает доступ к ресурсам Интернет. Так, к 2018 г. такую возможность приобрели все библиотеки Ижемской, Корткеросской, Сосногорской, Усть-Куломской ЦБС. Тем не менее, не все подключенные к Интернету библиотеки могут предоставлять его пользователям. В ряде сельских библиотек низкая скорость Интернета, а также отсутствие пользовательских мест с доступом к сети. Что касается технического состояния библиотек: если в количественном отношении технический парк удовлетворителен («Все библиотеки района обеспечены компьютерной и копировально-множительной техникой» – Усть-Куломская ЦБС), то в качественном – далеко не везде. «Морально и физически устаревшая техника» – вот распространённая характеристика библиотечного технического оборудования.

Несмотря на все сложности, библиотеки развиваются в Интернет-пространстве: работают библиотечные сайты, открываются группы библиотек в социальных сетях. К слову, по наблюдениям воркутинских коллег, молодёжь охотнее знакомится с библиотекой через социальные сети. «Возможно, это связано с тем, что библиотека сегодня воспринимается в т. ч. и как коммуникационная площадка, а в соцсетях прямое общение более доступно, чем на сайте».

Хорошей возможностью обновления техники может стать победа в грантовом конкурсе по примеру Гривенской библиотеки-филиала Койгородской ЦБС. А центральная детская библиотека Койгородского района в рамках проекта «Семейная гостиная» по гранту «Северная мозаика» смогла оборудовать комфортное пространство для проведения семейного досуга, закупить настольные игры для Игротеки. Преображенная библиотека стала интересна молодым семьям, ранее не переступавшим её порог.

Библиотекари Эжвинской ЦБС продвигают свои услуги путём создания и выкладывания в Интернете видеоматериалов с библиотечных мероприятий – на YouTube действует Интернет – Канал «Библиотеки Эжвы».

Молодёжь – приоритетная группа обслуживания для ряда ЦБС (Воркутинская, Сыктывкарская, Эжвинская, Корткеросская, Сосногорская).

Основная работа с молодёжью в муниципальных библиотеках строится в рамках различных профильных структурных подразделений. В их ряду молодёжные центры – наиболее удачная модель обслуживания молодых пользователей, своеобразная точка притяжения, где «молодежь активно

посещает мероприятия, участвует в командных играх, квестах, бродилках, конкурсах и др., помогает в организации и проведении мероприятий, предлагает интересные интерактивные формы. Диалог между библиотекой и молодыми пользователями дает свои положительные результаты» (Эжвинская ЦБС). Год работы открытого в 2017 г. молодежного интеллектуального центра «МОСТ» на базе Сосногорской ЦБ им. Я. М. Рочева показал необходимость и своевременность создания центра для молодежи. Интерес молодежи к библиотеке возрос. Молодежная площадка действительно стала местом реализации молодежных инициатив. Молодежь хочет сама активно участвовать в мероприятиях библиотеки, часто становясь инициатором многих интересных и ярких событий.

Число молодежных центров при библиотеках растет. В 2018 г. открылись Молодежная площадка «Спектр» в Вуктыльской центральной библиотеке и Молодежный центр в Усть-Куломской Центральной библиотеке. Молодежная площадка «Спектр» стала центром всей молодежной деятельности Вуктыльской ЦБ. Качественный уровень проводимых мероприятий Молодежного центра Усть-Куломской ЦБ можно было оценить на состоявшейся в ЮБ РК выездной молодежной интеллектуальной игре «Юрвемтыш – Битва умов», разработанной и апробированной сотрудниками Центра (26 февраля 2019 г.).

Развитие молодежных структурных подразделений – выбор библиотек. В 2018 г. решение о расформировании сектора по работе с молодежью, работавшего с 1979 г., было принято в Печорской центральной библиотеке.

Успешной видится реализация проекта КБК «Чукор» «Создание региональной сети общедоступных центров информации и поддержки интеллектуального творчества «Легион умников», предполагающего создание при муниципальных библиотеках общедоступных коворкинг-центров для молодежи.

Согласно предварительным итогам Республиканского исследования ЮБ РК «Молодежный досуг в библиотеке: точки роста», у библиотек в работе с молодежью есть много предпочтений:

- подавляющее число молодых людей высоко оценивает компетенции библиотечных специалистов;
- для большей части молодежи библиотеки – важный источник информации и центр общения;
- конкуренции в информационном и досуговом контексте у библиотек практически нет (основные конкуренты, дом культуры и спортивная секция, довольно условные, поскольку не могут предоставить молодежи то, что библиотеки).

ЦБС, участники исследования, провели анализ молодёжного мнения по своим зонам обслуживания, выявили недоработки и наметили векторы встречного движения.

В условиях сохраняющихся депрессивных факторов, тормозящих расширение библиотечного сотрудничества с молодёжью, муниципальные библиотеки республики развивают читательскую активность по ряду эффективных направлений.

Продуктивным решением стало расширение сотрудничества библиотек с различными молодёжными организациями и объединениями городов и районов.

Прекрасно зарекомендовали себя молодёжные проекты в библиотеках, рассчитанные на несколько лет и реализуемые на библиотечных площадках. В рамках проектов идёт постоянный процесс совершенствования приёмов и форм работы с молодёжью.

В Год добровольца получило дальнейшее развитие волонтёрское движение в библиотеках – как открытие новых волонтёрских отрядов в библиотеках, так и развитие совместной деятельности библиотек с небиблиотечными добровольческими объединениями. Библиотечные волонтёры участвовали в социальных акциях, организации библиотечных мероприятий, способствовали привлечению молодых людей в библиотеки с целью пропаганды чтения и библиотечного досуга. «Объявление 2018 года Годом волонтера в России действительно помогло библиотечным специалистам добавить оборотов в работу с волонтерами», – констатируют коллеги из Воркутинской ЦБС. «Молодежь стала активнее не только откликаться на просьбы в содействии, но и сама предлагала помощь. ...по сравнению с 2017 г. по любым численным показателям объем работы с волонтерами вырос примерно вдвое».

Одним из значимых событий 2018 г. стал 100-летний юбилей ВЛКСМ. Идеей мероприятий, посвящённых этой дате, было погрузить молодёжь в эпоху комсомола, «оживить» время и молодёжь ушедшей эпохи.

В практику работы библиотек повсеместно входит организация различных *интерактивных мероприятий* по всем тематическим направлениям – квесты, интеллектуальные игры «Что? Где? Когда», «Эрудит». Осваивают библиотеки и новую для них игровую форму – *квиз*. Такие мероприятия привлекательны для молодёжи по нескольким позициям: соревновательность, работа в команде, проверка знаний и получение новых знаний.

Всё больше библиотек стали организовывать для молодых людей велосипедные события: краеведческие велоэкскурсии, вело-квесты – интерактив в единении с популярным у молодёжи видом спорта (пример – про-

ведение семейной велопрогулки «Велосипед как здоровый образ жизни» библиотекой-филиалом с. Замежная Усть-Цилемской ЦБС).

Интерактив успешен и при организации библиотечных уроков (пример – интерактивные уроки для старшеклассников по периодической таблице Д. Менделеева Ухтинской ЦБ).

В работе библиотек по продвижению книги и чтения в молодёжную среду наиболее удачны молодёжные акции, литературные конкурсы, турниры, квесты, новые игровые формы (пример – литературный эмодзи-марафон в Усть-Вымской ЦБ).

По-прежнему востребованной республиканской библиотечной акцией является ежегодная *Неделя молодёжной книги*. Мероприятия Недели – это разнообразие форм, приёмов раскрытия тем. Развивающаяся тенденция в рамках Недели – расширение молодёжных инициатив, постоянный эксперимент, минимум ограничений для молодёжи в творческой реализации. Акция «Библионочь» уже прочно связана с Неделей молодёжной книги, и неслучайно основная аудитория «Библионочи» – молодёжь.

Ещё один акцент молодёжных интересов – *тяга к театрализации, переодеванию, лицедейству*. Всё больше молодых людей стремятся к самореализации на театральных подмостках. И библиотека в этом случае – доступная и комфортная площадка. Библиотека плюс театр – замечательное содружество, способное приносить и уже приносящее плоды в области развивающего чтения и творческого развития юношества.

Перспективно направление *работы библиотек с молодыми семьями*, где осуществляется формирование навыков семейного чтения через приобщение детей и родителей к книге и развитие семейного досуга. Открываются семейные клубы при библиотеках, реализуются библиотечные программы «Семейный выходной». Заслуживает внимания опыт Усинской ЦДБ, организовавшей образовательные клубы для детей и их родителей. Ещё одна эффективная практика – инициирование совместного семейного творчества (пример – I фестиваль семейного творчества «Чужан сиктыд – кага потан» (Родное село – колыбель детства) д. Жежим, организованный Усть-Куломской ЦБ).

Ведущие направления творческих интересов молодёжи в библиотеках на сегодняшний день следующие:

1. Театральное искусство. Многолетняя работа молодёжного театра «Синяя птица» при Воркутинской ЦБ им. А. С. Пушкина – яркий пример развития творческого объединения при грамотном участии и поддержке библиотеки.

2. Киноискусство. Растёт количество молодёжных киноклубов при библиотеках, где молодые люди не только смотрят и обсуждают любимые

фильмы, но и пробуют себя в качестве режиссёров: создают авторские видеосюжеты, мультфильмы.

3. Поэтическое и художественное творчество. Библиотека становится для увлечённых поэзией и живописью ребят доступным местом заявить о себе, площадкой премьерного представления своих творческих наработок.

Значительное место отводится досуговой функции библиотек. В широком смысле молодёжный досуг в библиотеке – это игротека плюс интерактив плюс творчество плюс любительские объединения по интересам. Наряду с театральными, поэтическими объединениями в библиотеках растёт популярность познавательных клубов («Хочу всё знать»). Примечательна практика Усинской ЦБ по развитию набирающего популярность движения спидкубинга через интеллектуальный клуб «Усинск в КУБЕ».

Как точно заметили библиотекари из Эжвинской ЦБС, «с юношеством работать насколько трудно, настолько и интересно. Главное – быть с ними на одной волне, применять современные формы работы, привлекать их самих к проведению мероприятий, знать особенности психологии этого возраста. И тогда библиотека станет местом общения для молодых людей». Добавить к этому, пожалуй, нечего.

*Милькова Валентина Николаевна,
главный библиотекарь
ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых
Республики Коми им. Луи Брайля»*

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках республики в 2018 г.

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля» (далее – СБС РК им. Л. Брайля) в соответствии со своими основными задачами формирует ресурсную информационную базу, основу которой составляют издания специальных форматов и тифлотехнические средства, обеспечивает доступность информации и услуг для инвалидов, в первую очередь по зрению, ведет большую просветительскую и реабилитационную деятельность. Наряду с этим СБС РК им. Л. Брайля выполняет функции методического центра по работе с инвалидами в республике для учреждений культуры, образования (школьных библиотекарей коррекционных школ), социальной сферы (социальных педагогов) и др.

Методическое обслуживание ведется в рамках республиканских мероприятий для специалистов и учебных программ, практических занятий, уроков-экскурсий для студентов библиотечных отделений высших и средне-специальных учебных организаций.

В течение 2018 г. в рамках программы «Непрерывное образование библиотечных работников Республики Коми на 2018–2020 гг.» СБС РК им. Л. Брайля провела 13 обучающих мероприятий (из них 3 на базе центральных и межпоселенческих библиотек муниципальных районов) для 176 специалистов учреждений культуры.

Наиболее значимые из них: республиканский семинар «Социокультурная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья: роль волонтерской деятельности», инструктивный семинар «Технологии и информационные ресурсы специальной библиотеки для слепых», выездной семинар «Публичная библиотека в системе социокультурной реабилитации инвалидов», круглый стол «Партнерское взаимодействие – путь к успеху: современный диалог».

Кроме этого, в течение года были проведены мастер-классы и консультации: «Особенности библиотечного обслуживания детей с аутизмом и дислексией», интерактивные занятия «Мир ваших глаз», «Особым детям – особые книги» – техника и технология изготовления тактильных рукодель-

ных книг»; стажировка «Организация библиотечно-информационного обслуживания незрячих пользователей»; учебная программа с практическими занятиями «Информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями» для студентов ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина», обучающихся по программе высшего профессионального образования направления «Библиотечно-информационная деятельность (бакалавриат)».

Основными темами для обсуждения стали вопросы по информационно-библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, формированию особой среды, способствующей их социализации и реабилитации, представлению традиционных и инновационных форм и методов работы с людьми с ОВЗ, а также обеспечению доступности объектов и услуг.

Взаимодействие СБС РК им. Л. Брайля с муниципальными библиотеками, обслуживающими людей с ограниченными возможностями здоровья

Одним из важнейших направлений деятельности СБС РК им. Л. Брайля является расширение зоны обслуживания, а также привлечение, изучение и обеспечение информационных запросов людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – людей с ОВЗ), проживающих в муниципальных районах Республики Коми.

На 01.01.2019 г. при библиотеках МО работают 13 библиотечных пунктов (БП) выдачи литературы специальных форматов (в т. ч. 3 тифлоцентра), в них обслуживаются около 700 читателей-инвалидов (в основном с проблемами зрения).

Работа с пунктами ведется на договорной основе и содержит конкретные обязательства сторон по отношению друг другу. Отвечают за данный вид работы библиотекари, назначаемые приказом директора ЦБС. СБС РК им. Л. Брайля обеспечивает БП изданиями специальных форматов и осуществляет их своевременный обмен, методической литературой и разработками по обслуживанию инвалидов, по запросам предоставляет во временное пользование тифлотехнику, оказывает консультационную помощь в установке тифлооборудования и специальных программ. Книговыдача за 2018 г. из фондов СБС РК им. Л. Брайля в пункты составила более 4 тыс. экз.

Библиотеки, на базе которых создаются пункты выдачи литературы специальных форматов, получают возможность удовлетворять информационные потребности пользователей с ограниченными функциями зрения, выдавая им «говорящие» книги на кассетах, флэш-картах, компакт дисках;

книги, изданные укрупненным и рельефно-точечным шрифтом; издания по обучению, реабилитации и социализации инвалидов.

Кроме этого, БП создают все условия для реализации культурных и досуговых потребностей незрячего и слабовидящего населения обслуживаемого района, организуют индивидуальную и массовую работу с ними.

СБС РК им. Л. Брайля регулярно изучает опыт библиотек, активно работающих с инвалидами и пожилыми, проводит ежегодный обзор их деятельности, собирает полезную и интересную информацию. Данный опыт отражается в ежегодном издании библиотеки, выходящем в серии «В помощь специалистам, работающим с инвалидами», распространяется по республике и за ее пределами.

В своих отчетах специалисты библиотек отмечают как положительные моменты данного вида работ, а именно: стирание физического расстояния между библиотекой и «особым» читателем, приближение книги к потребителю, так и ряд проблем, с которыми они сталкиваются. Как правило, многие библиотеки размещены в непригодных для посещения людей с ОВЗ зданиях, поэтому перемещение там затруднено как внешне (нет пандусов), так и внутренне (узкие проходы).

Несмотря на трудности публичные библиотеки республики ведут насыщенную работу, адресованную людям с ОВЗ. Это подтверждают ежегодные отчеты, получаемые СБС РК им. Л. Брайля.

Направления и формы работы библиотек республики с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Работа ведется как в стенах библиотек, так и за их пределами. Библиотекари выходят в территориальные центры социального обслуживания, реабилитационные центры, дома-интернаты, советы ветеранов, коррекционные школы, общественные организации.

Традиционно проводятся литературно-музыкальные и тематические вечера, праздники, масштабные акции, обзоры, выставки, беседы и др.

Многие библиотеки отмечают День инвалидов, День белой трости, День слепого человека, другие памятные даты, связанные с историей общественных организаций инвалидов и ветеранов. К таким мероприятиям привлекают широкий круг заинтересованных участников, начиная от общественных организаций инвалидов до Глав сельских поселений.

Чаще всего при проведении мероприятий начинает звучать тема добра и милосердия. Например, «На добро свои сердца настроим» (тематический вечер ко Дню инвалида – Печорская ЦБС), «Мы живём, чтобы нести миру добро и красоту» (праздничный вечер – Сыктывдинская ЦБС), «Давайте, люди, милосердной будем» (акция добра – Удорская ЦБС), «Прикоснись

ко мне добротой» (вечер дружеского общения – Усинская ЦБС), «Спешите делать добрые дела» (Корткеросская ЦБС) и др.

Особо можно выделить мероприятия, нацеленные на детскую аудиторию. Для них организуются необычные события: игра-путешествие «В гости к Маршаку», театрализованное представление и творческие мастерские «Чтение – ворота в фантазию» в рамках программы «От книги – к театру» (Усть-Куломская ЦБС); литературно-игровые часы, утренники, конкурсы, арт-терапевтические занятия. В детской библиотеке «Шонди войт» (Эжвинская ЦБС) для учащихся специальной коррекционной школы активно работает любительское объединение «Дружба без границ», направленное на социализацию детей с ОВЗ. Там же впервые прошло инклюзивное мероприятие «Дети рассказывают детям!». Данную форму работы по общению здоровых детей и детей с ОВЗ специалисты планируют использовать и в дальнейшем.

В работе с инвалидами библиотеки все активнее стали использовать новые формы мероприятий, а также вводить новые элементы в традиционные, такие как: мастер-класс по твистингу «Подарок маме», психологическое занятие «Быть ближе друг к другу», мультимедийные программы, бенефисы, экскурсионные программы, чайные посиделки и др.

Из новых приемов выделяется работа досугового центра для слепоглухих пользователей «Говорящие руки» (Воркута), получившего финансовую поддержку от фонда «Со-единение» – российской организации, реализующей системный подход к качественному улучшению жизни слепоглухих.

На сегодняшний день воркутинский досуговый центр единственный в Республике Коми дает возможность объединению, обмену информацией и совместному творчеству людям с одновременным нарушением слуха и зрения. Они участвуют в мастер-классах и спортивных соревнованиях, викторинах и конкурсах, посещают музеи и выставки. Эти мероприятия позволяют «особенным» людям получать новые навыки, учиться общаться, обретать друзей. На базе досугового центра работает кино клуб «Прикосновение», где проходят просмотры кинофильмов, снабжённые тифлокомментированием и сурдопереводом.

Положительным моментом становится то, что программно-целевая деятельность многими библиотеками ведется на постоянной основе. Так, с 2005 г. по программе «Милосердие» работает Княжпогостская МЦБС, с 2010 г. реализуется программа «Милосердие и книга» в Печорской МЦБС, шестой год Сыктывдинская ЦБС работает по проекту «Библиотека без барьеров» (ЦДБ) и программе «К чтению – через досуг и общение: обслуживание старшего поколения в библиотеках» (2015–2018), а в Воркутинской

ЦБС с инвалидами по зрению и слуху работают по программе «Без барьеров» и проекту «Тифлоцентр «МИР» и т. д.

Создание таких долгосрочных программ способствует переходу от разовых мероприятий к систематической, планомерной работе, а также привлекает широкий круг партнеров.

В 2018 г. проекты библиотек в основном были направлены на организацию библиотечной среды. Сосногорская МЦБС в рамках муниципальной программы «Доступная среда» приобрела вспомогательные технические средства (информационный терминал с программным обеспечением, увеличивающее устройство для слабовидящих, накладную лупу с яркой подсветкой), а также предметы для оформления библиотечного пространства (световой стол для рисования песком, тактильные шашки, шахматы, кубик с рельефными гранями).

Значительная работа проведена специалистами муниципальных образований по созданию адаптированных версий для слабовидящих на официальных сайтах учреждений.

Кроме всего перечисленного, публичные библиотеки принимают и другие меры, призванные активизировать обращение инвалидов в библиотеки и использовать ее ресурсы: информирование по телефону, на сайте и через социальные сети; формирование специальных папок, картотек и баз данных («Все о пенсиях», «Ваше право» и т. п.); организация обучающих компьютерных курсов, громких и комментированных чтений; создание объединений по интересам; привлечение специалистов, волонтеров для оказания различной необходимой помощи.

Таким образом, объединение усилий всех заинтересованных организаций, является на сегодняшний день самой важной и приоритетной задачей по формированию социокультурной среды для инвалидов и пожилых республики.

Муниципальное учреждение культуры «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»

(по материалам анализа деятельности
библиотечной системы за 2018 г.)

1. Общая характеристика библиотечной сети

Население Усть-Куломского района на 01.01.2018 г. – 24499 человек, в т. ч. 5819 детей до 14 лет. Количество населенных пунктов, охваченных библиотечным обслуживанием – 44.

Охват населения библиотечным обслуживанием по МБ – 57 % (Помоздинский филиал – 73 %, Бадьельский филиал – 89 %, Жежимский филиал – 44 %, Скородумский филиал – 85 %, в 7 филиалах охват населения БО ниже 40 %). Разница в охвате населения библиотечно-информационным обслуживанием по сельским библиотекам-филиалам достаточно большая. Связано это, прежде всего, с разбросом населенных пунктов, находящихся в зоне обслуживания, спецификой сельской жизни в целом: реальность такова, что многие коренные сельские жители прописаны в поселениях, а фактически живут за пределами района.

Библиотечное обслуживание населения Усть-Куломского района осуществляет МБУК «Усть-Куломская МБ», в структуре которой:

- Центральная районная библиотека (информационный центр, методико-библиографический отдел, отдел формирования, использования, обработки фондов и каталогов, сектор обслуживания, сектор внутрисистемного обмена);
- Центральная детская библиотека;
- 26 библиотек-филиалов, из них 3 модельные библиотеки.

• Структурные изменения в сети:

В соответствии с Постановлением АМР «Усть-Куломский» от 28 августа 2018 г. № 1093 «О прекращении деятельности Верхне-Вочевского, Вьльгортского и Дзельского библиотек-филиалов МБУК «Усть-Куломская МБ» произведена реорганизация сети: 3 библиотеки-филиала закрыты.

• Внестационарное библиотечное обслуживание:

Формы внестационарного обслуживания: передвижки, пункты выдачи, книгоношество. В 2018 г. работало 65 пунктов выдачи и передвижек (–3), из них 16 пунктов выдачи обслуживали население ближайших поселений. Внестационарным обслуживанием охвачены дошкольные и общеобразова-

тельные учреждения. Объем фонда внутрисистемного книгообмена составляет 4694 экз. (–435 к прошлому году). Радиус обслуживания населения – от 5 до 65 км.

В передвижках и пунктах выдачи обслуживаются 2204 пользователей, что составляет 16 % от общего количества читателей (–298 к прошлому году). Книговыдача в передвижках составляет 38794 экз., что составляет 12 % от общего количества книговыдачи (–2841 к прошлому году).

- **Доступность библиотечных услуг:**

- среднее число жителей на одну библиотеку – 875 человек;
- жители 18 населённых пунктов не имеют возможности доступа к библиотечным услугам;
- 4 библиотеки работают по сокращенному графику, на 0,5 ставки (малочисленность жителей в населённых пунктах).

Более четверти поселений района по объективным причинам (нет транспорта, недостаточно литературы, нет помещения для организации пункта выдачи и т. д.) лишены возможности пользования услугами библиотек, среди них такие крупные населенные пункты, как: Логиньяг, Ульяново, Лебяжск, Кырныша.

- **Абсолютные показатели:**

- Количество зарегистрированных пользователей – 13849, в т. ч. удаленных – 2204, 16 % от общего количества зарегистрированных пользователей.

- Количество посещений – 150292, в т. ч. массовых мероприятий – 29167, 19 % от общего количества посещений библиотеки.

- Количество обращений к библиотеке удаленных пользователей – 5959, в т. ч. обращений к веб-сайту – 3616, 61 % от общего количества обращений к библиотеке удаленных пользователей.

- Количество выданных документов (данные по Своду) – 326673 экз., в т. ч.

выдано из фонда на физических носителях – 326367 экз.,

выдано инсталлированных документов (установленных в МБ) – 171 экз.,

выдано сетевых удаленных лицензионных документов (Литрес) – 135 экз.

2. Главные события библиотечной жизни муниципального образования

- 19 октября в рамках Чисталёвских чтений на сцене Районного Дома культуры проведен литературно-музыкальный фестиваль «Эжва йывса енбиа гижысьяс» (Литературные таланты Верхней Вычегды), посвященный В. Т. Чисталёву и талантливым пишущим людям Верхней Вычегды. Финансирование фестиваля проводилось за счет средств *гранта конкурса проектов в области реализации государственной национальной политики «Этноинициатива-2018».*

В рамках фестиваля организованы мастер-класс членов Союза писателей РК А. Г. Попова и Е. Е. Афанасьевой для молодых авторов, участников республиканского конкурса «Новые имена», творческая встреча с писателем Е. В. Козловой. На фестивале вручены награды лауреатам литературной премии имени В. Т. Чисталёва, благодарности, призы участникам и победителям районного этапа республиканского конкурса «Выль нимъяс».

- 6–7 сентября в с. Усть-Кулом проведены IX православные Владимирские чтения (совместно с АМР «Усть-Куломский», приходом храма св. Апостолов Петра и Павла, Троице-Стефано-Ульяновским мужским монастырём и при поддержке Министерства национальной политики Республики Коми). В рамках форума работали 5 секций. Впервые организована секция «Традиции и новации духовно-нравственного воспитания в системе дополнительного образования». Центральной библиотекой подготовлены выставочные экспозиции раритетных православных изданий из фондов библиотеки, Храма св. Апостолов Петра и Павла и личных коллекций жителей района. На Чтениях выступили 37 докладчиков из Усть-Куломского, Корткеросского, Сыктывдинского, Койгородского районов, г. Сыктывкара. За 2 дня работы Чтения собрали свыше 100 участников.

- Реализован проект «Чужан сиктыд – кага потан» (Родное село – колыбель детства) (*грант на развитие культурных инициатив городов и районов Республики Коми «Северная мозаика»*). В рамках проекта в д. Жежим организован фестиваль семейного творчества, посвящённый 80-летию со дня рождения народного писателя В. Е. Напалкова, издан первый в районе библиографический указатель о жизни и творчестве писателя, создана виртуальная экскурсия по Жежимской библиотеке-музею.

- Реализован проект «Исток содружества – родной язык» (Ёртасьöмлön подув – чужан кыв). В рамках проекта *на средства Общества М. А. Кастрена* издана кассетная книга с иллюстрированными сборниками произведений писателей и поэтов района «Чужанінлысь ловсö кыла» тиражом 500 экз.

Презентация книги состоялась в Районном доме культуры в рамках праздничного концерта, посвящённого закрытию Года культуры в районе.

- С целью развития краеведческого туризма организован районный конкурс среди библиотек на лучшую экскурсию по селу: в конкурсе приняли участие 24 библиотеки, подготовлены 10 путеводителей по населённым пунктам, ведётся работа по сбору материалов для формирования информационной БД по туризму.

- 15 библиотек приняли участие в районном конкурсе на лучшую экскурсионную программу «Чужан му» (Родная земля) по Усть-Куломскому району (организатор конкурса – отдел культуры и национальной политики при содействии Администрации МО МР «Усть-Куломский», цель конкурса – развитие туризма в районе и проведение Года культуры в Республике Коми).

- В Ручевской, Аныбской, Усть-Немской, Югыдьягской, Мыелдинской библиотеках проведены творческие встречи с коми писателем и драматургом, заслуженным работником Республики Коми, членом Союза писателей России А. В. Поповым и детской писательницей В. В. Ивановой.

- В рамках республиканского проекта «Книжный сундучок» НДБ РК им. С. Я. Маршака по организации передвижной выставки детской художественной литературы в муниципальных библиотеках с октября 2017 г. по апрель 2018 г. библиотеками организованы мероприятия по продвижению литературы среди детей района.

- С 26 ноября по 7 декабря в центральной и Югыдьягской библиотеках работала интерактивная передвижная выставка-размышление «Святые новомученики земли Коми», организованная в рамках проекта Национальной библиотеки Республики Коми. Выставка знакомила с историей репрессий духовенства, жизни и служения 17 святых Коми края в интерактивном формате, используя для выполнения заданий-размышлений стенды и QR-коды.

- В рамках Соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности между Усть-Куломской МБ и Управлением образования АМР «Усть-Куломский» на базе центральной библиотеки открыт Молодёжный центр. В рамках Соглашения реализуются совместно подготовленные программы и проекты, направленные на выявление и поддержку талантливых молодых людей. Особое внимание обращается на проведение мероприятий, которые предоставляют молодежи возможности для творческого развития и представления своих идей. В приоритете основных направлений сотрудничес-

тва – развитие волонтерского движения, активное участие подростков, молодежи, молодых семей в мероприятиях Центра.

- В библиотеках района организованы информационные мероприятия, посвященные выборам Президента России (презентация, интерактивная игра, час правовой информации, беседа). Совместно с Советом молодежи в 7 библиотеках мероприятия проведены в формате «круглого стола».

- 7 декабря специалисты Центральной и Жежимской библиотек приняли участие в *социальном десанте* «Жить здорово» в пос. Югыдъяг. Проведены презентации виртуальных экскурсий, «Литературной карты Верхней Вычегды», интеллектуальная игра «Где логика?» и мастер-класс по плетению поясов на бердечке.

- 20 марта в Пожегодском Доме культуры проведен *литературно-музыкальный вечер*, посвященный 90-летию коми писателя Б. Ф. Шахова, члена Союза писателей СССР, заслуженного работника культуры Республики Коми, лауреата международной литературной премии общества М. Кастрена. Зрителям были представлены слайд-презентация «Перлön виртусь» о жизни и творчестве писателя, творческие номера самодеятельных коллективов, театральная постановка по произведению И. И. Ногиева «Виль паспорт» творческого объединения при центральной библиотеке.

- В центральной, Югыдъягской и Усть-Немской библиотеках состоялись *презентации новой книги* А. И. Напалкова «Фронтовики и труженики тыла Усть-Немской земли в 1941–1945 гг.».

- В центральной библиотеке состоялась *презентация книги* В. Г. Лодыгина «Миянладорын» (В нашей округе).

- Библиотеки района приняли участие в *республиканских мероприятиях*:

- для участников туристического автомобильного маршрута «Северное ожерелье 2018» (10–15 марта) библиотекарем Деревянского филиала проведена экскурсия по селу, в библиотечно-информационном центре представлена информация об уникальных природных, исторических объектах, туристических возможностях района, вручены презентационные пакеты буклетов, путеводителей «Вверх по Вычегде-реке»;

- для участников велопробега «Ас Туй» (Своя дорога), организованного Усть-Куломским землячеством в Сыктывкаре, администрацией района (14–15 июля), библиотекарями проведены автобусные и пе-

шие экскурсии по историческим и природным достопримечательностям сел Помоздино, Бадьельск и пос. Диасерья;

- для участников молодежного форума «Калейдоскоп» Помоздинской библиотекой организованы *площадка «Библиотека на траве»*, мастер-класс «Коми акань», выставки «Листая страницы прошлого», «100 лет Коми печати», «Эжва йыв – кыпыд бордя йöзлön му» (14–15 июля).

• Библиотеки района – участники республиканских и районных акций и конкурсов:

- региональной образовательной акции «Öтувя коми диктант» (Всеобщий диктант на коми языке), приуроченной ко Дню родного языка (21 февраля, 21 библиотека участвовала в акции, 176 участников);
- республиканского конкурса художественного слова среди детей и молодёжи «Виль нимьяс» (Новые имена);
- международного детского конкурса «Школьный патент – шаг в будущее»: творческие работы участников (мультфильм «Добро пожаловать в Книжкин дом» учащихся ГОУ РК «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2»; рисунок «Спорт будущего» участницы д/о «Акварелька» МУДО «Районный Дом детского творчества» Холоповой Анны) – победители на региональном и федеральном этапах конкурса;
- школьного и районного этапа VII Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» (ЦДБ и Югыдьягская библиотека);
- Недели детской и юношеской книги (март, апрель);
- культурно-просветительской акции «Библионочь», «Библиосумерки» (апрель);
- всероссийских акций «Бессмертный полк», «Свеча памяти» (май);
- межрайонной книжной акции в рамках Всемирного дня чтения вслух «Читаем Виктора Савина», организованной Союзом писателей РК и Корткеросской ЦБС.

• В Пожегодской библиотеке, признанной в 2017 г. победителем конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры в номинации «Лучшая библиотека» (организатор конкурса – Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми), произведён ремонт (замена окон), приобретено дополнительное оборудование (телевизор), преобразовано библиотечное пространство.

Список сокращений

АРМ	– автоматизированное рабочее место
БД	– база данных
ГАУ РК	– государственное автономное учреждение Республики Коми
ГДБ	– городская детская библиотека
ГДиЮБ	– городская детская и юношеская библиотека
ДБ	– детская библиотека
ДООУ	– дошкольное образовательное учреждение
ИКТ	– информационно-коммуникационные технологии
МБС	– межпоселенческая библиотечная система
МБУК	– муниципальное бюджетное учреждение культуры
МДБ	– межпоселенческая детская библиотека
МДОУ	– муниципальное дошкольное образовательное учреждение
МДЦБ	– межпоселенческая детская центральная библиотека
МЦБС	– межпоселенческая централизованная библиотечная система
ПК	– персональный компьютер
РДЧ	– руководители детского чтения
ЦБС	– централизованная библиотечная система
ЦДБ	– центральная детская библиотека
ЦДЮБ	– центральная детско-юношеская библиотека
ЦМДБ	– центральная межпоселенческая детская библиотека
ЭДД	– электронная доставка документов

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК за 2017–2018 гг.
Персонал библиотек Республики Коми, 2017–2018 гг.**

Муниципальные образования	Библ. работники		Уровень профессиональной подготовки библиотечкарей												
	2017	2018	±		Сотр. с высш. образ.		Высш. библ. обр.		Ср. сп. образ.		Ср. спец. библ. обр.				
			2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018			
	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±			
г. Воркута	37	33	-4	23	22	-1	8	5	-3	13	11	-2	5	7	2
г. Вуктыл	19	17	-2	6	6	0	1	1	0	13	11	-2	10	9	-1
г. Инта	39	31	-8	23	17	-6	5	11	6	15	13	-2	11	10	-1
г. Печора	52	36	-16	26	20	-6	11	7	-4	22	12	-10	16	8	-8
г. Сосногорск	46	40	-6	16	12	-4	4	2	-2	21	21	0	11	11	0
г. Сыктывкар	72	69	-3	55	52	-3	18	17	-1	16	16	0	13	13	0
Эжвинский район	34	33	-1	21	21	0	8	7	-1	13	12	-1	11	11	0
г. Усинск	39	31	-8	19	14	-5	7	1	-6	17	15	-2	12	10	-2
г. Ухта	53	51	-2	31	26	-5	9	11	2	19	23	4	14	11	-3
Ижемский р-н	34	34	0	14	15	1	3	3	0	19	18	-1	6	8	2
Княжпогостский р-н	37	37	0	12	13	1	2	2	0	23	22	-1	15	14	-1
Койгородский р-н	26	26	0	7	9	2	1	1	0	16	16	0	11	11	0
Корткеросский р-н	41	41	0	18	18	0	5	5	0	23	19	-4	15	11	-4
Прилузский р-н	37	37	0	12	13	1	5	6	1	25	24	-1	17	20	3
Сыктывдинский р-н	38	38	0	19	22	3	7	6	-1	16	15	-1	11	10	-1
Сысольский р-н	23	24	1	7	10	3	2	2	0	16	14	-2	11	11	0
Троицко-Печорский р-н	35	33	-2	5	5	0	3	3	0	28	27	-1	12	11	-1
Удорский р-н	34	32	-2	8	7	-1	2	2	0	18	20	2	8	8	0
Усть-Вымский р-н	44	40	-4	18	17	-1	5	5	0	25	22	-3	18	16	-2
Усть-Куломский р-н	52	48	-4	10	13	3	5	6	1	37	34	-3	18	17	-1
Усть-Цилемский р-н	36	37	1	13	14	1	10	10	0	17	17	0	13	13	0
Итого	828	768	-60	363	346	-17	121	113	-8	412	382	-30	258	240	-18
НББК	103	103	0	91	92	1	27	27	0	12	11	-1	7	6	-1
НДБ РК	36	35	-1	28	28	0	10	10	0	8	7	-1	4	4	0
ЮБРК	25	26	1	20	23	3	10	10	0	4	2	-2	1	1	0
РСБС	8	8	0	8	8	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Итого	172	172	0	147	151	4	49	49	0	24	20	-4	12	11	-1
Всего по РК	1000	940	-60	510	497	-13	170	162	-8	436	402	-34	270	251	-19

Материально-техническая база публичных библиотек РК (кол-во технических средств), 2017–2018 гг.

Муниципальные образования	Кол-во библиотек в системе		Кол-во библиотек, имеющих копиярально-много. технику		Кол-во копиярально-много. техник		Кол-во библиотек, подключенных к Интернет		Кол-во библиотек, имеющих собственный Интернет-сайт		Число библиотек, создающих электронные каталоги		Из них предоставляяют доступ к эл. каталогам библиотек через Интернет		Кол-во библиотек, имеющих ПК		Кол-во ПК									
	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±					
	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±	±					
г. Воркута	8	7	-1	7	6	-1	33	26	-7	7	7	0	1	1	0	1	1	0	7	7	0	65	58	-7		
г. Вуктыл	6	5	-1	4	3	-1	13	13	0	5	5	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0	20	20	0		
г. Инта	8	8	0	6	6	0	27	23	-4	6	7	1	1	0	1	1	0	1	1	0	8	8	0	36	37	1
г. Печора	20	20	0	19	15	-4	65	63	-2	10	18	8	1	1	0	1	1	0	20	20	0	97	98	1		
г. Сосногорск	15	15	0	14	15	1	35	36	1	12	15	3	1	1	0	1	1	0	12	12	0	42	51	9		
г. Сыктывкар	17	17	0	17	17	0	63	64	1	17	17	0	1	1	0	1	1	0	17	17	0	84	86	2		
Эжвынский район	6	6	0	6	6	0	53	56	3	6	6	0	1	1	0	1	1	0	6	6	0	55	57	2		
г. Усинск	14	14	0	13	8	-5	63	56	-7	7	10	3	1	1	0	1	1	0	14	13	-1	70	67	-3		
г. Ухта	13	13	0	12	11	-1	65	63	-2	11	11	0	1	1	0	1	1	0	13	10	-3	76	81	5		
Ижемский р-н	18	18	0	18	17	-1	30	27	-3	13	18	5	1	1	0	1	1	0	18	18	0	38	38	0		
Княжпогостский р-н	17	16	-1	17	16	-1	34	28	-6	8	15	7	1	1	0	1	1	0	17	16	-1	39	38	-1		
Койгородский р-н	12	12	0	9	9	0	23	19	-4	7	9	2	1	1	0	1	1	0	9	9	0	25	28	3		
Корткеросский р-н	22	22	0	20	19	-1	32	32	0	18	22	4	1	1	0	1	1	0	21	22	1	46	46	0		
Прилузский р-н	18	18	0	18	18	0	40	40	0	15	17	2	1	1	0	1	1	0	18	18	0	35	38	3		
Сыктывдинский р-н	18	18	0	18	18	0	39	39	0	15	16	1	1	1	0	1	1	0	18	18	0	41	41	0		
Сысольский р-н	15	15	0	15	15	0	24	25	1	15	14	-1	1	1	0	1	1	0	15	15	0	30	30	0		
Троицко-Печорский р-н	15	15	0	15	12	-3	28	29	1	8	10	2	1	1	0	1	1	0	15	15	0	38	38	0		
Удорский р-н	15	14	-1	15	14	-1	56	56	0	10	10	0	1	1	0	1	1	0	15	13	-2	33	32	-1		
Усть-Вельский р-н	15	15	0	13	12	-1	36	36	0	9	11	2	1	1	0	1	1	0	12	12	0	42	43	1		
Усть-Куломский р-н	31	28	-3	30	28	-2	48	48	0	18	28	10	1	1	0	1	1	0	30	28	-2	55	58	3		
Усть-Цилемский р-н	20	20	0	20	20	0	44	44	0	16	20	4	1	1	0	1	1	0	20	20	0	50	50	0		
Итого	323	316	-7	306	285	-21	851	823	-28	233	286	53	21	21	0	21	21	0	310	302	-8	1017	1035	18		
НБ РК	1	1	0	1	1	0	75	75	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	163	161	-2		
НДБ РК	1	1	0	1	1	0	33	33	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	49	46	-3		
ЮБРК	1	1	0	1	1	0	4	2	-2	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	34	37	3		
РБСБ	1	1	0	1	1	0	3	3	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	12	14	2		
Итого	4	4	0	4	4	0	115	113	-2	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	268	268	0		
Всего по РК	327	320	-7	310	289	-21	966	936	-30	237	290	53	25	25	0	25	25	0	314	306	-8	1275	1293	18		

**Число пользователей. Количество посещений.
Охват населения библиотечным обслуживанием, 2017–2018 гг.**

Муниципальные образования	Население		Кол-во библиотек в системе		Число пользователей		Число жителей на 1 библиотеку (тыс. чел.)		% охвата населения библиотечным обслуживанием		Кол-во посещений		Кол-во посещений сайта							
	2017	2018	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±			
г. Воркута	77,3	77,3	8	7	-1	17,9	13,8	-4,1	9,7	11,0	1,4	23,2	17,9	-5,3	157,5	128,1	-29,4	25,6	29,2	3,6
г. Вуктыл	11,8	11,8	6	5	-1	6,3	6,2	-0,1	2,0	2,4	0,4	53,4	52,5	-0,8	46,5	48,0	1,5	6,3	2,4	-3,9
г. Инта	28,1	28,1	8	8	0	15	14,8	-0,2	3,5	3,5	0,0	53,4	52,7	-0,7	115,7	109,6	-6,08	9	10	1
г. Печора	50,8	50,8	20	20	0	18,9	18,7	-0,2	2,5	2,5	0,0	37,2	36,8	-0,4	162,8	142,70	-20,1	45,87	45,6	-0,27
г. Сосногорск	43,5	43,5	15	15	0	19,8	19,4	-0,4	2,9	2,9	0,0	45,5	44,6	-0,9	128,5	120,5	-8	2,9	2,9	0
г. Сыктывкар	260,8	260,8	17	17	0	32	32,7	0,7	15,3	15,3	0,0	12,3	12,5	0,3	275,4	286,9	11,5	6,7	11,2	4,5
Эжвинский район	60,1	60,1	6	6	0	17,9	18,4	0,5	10,0	10,0	0,0	29,8	30,6	0,8	165,6	163,1	-2,5	7,2	36,7	29,5
г. Усинск	44,1	44,1	14	14	0	16	15,4	-0,6	3,2	3,2	0,0	36,3	34,9	-1,4	119,9	178,6	58,7	14,1	9,2	-4,9
г. Ухта	117,8	117,8	13	13	0	35,1	34,5	-0,6	9,1	9,1	0,0	29,8	29,3	-0,5	229	233,3	4,33	52,7	46,2	-6,5
Ижемский р-н	17,3	17,3	18	18	0	11,2	11,2	0,0	1,0	1,0	0,0	64,7	64,7	0,0	117	119,1	2,1	4,3	5,3	1
Княжпогостский р-н	19,0	19,0	17	16	-1	13,6	13,3	-0,3	1,1	1,2	0,1	71,6	70,0	-1,6	118,9	94,7	-24,2	7,8	9	1,2
Койгородский р-н	7,4	7,4	12	12	0	5,2	5,10	-0,1	0,6	0,6	0,0	70,3	68,9	-1,4	47,6	51,8	4,2	3,8	5,2	1,4
Корткеросский р-н	18,4	18,4	22	22	0	11,9	11,9	0,0	0,8	0,8	0,0	64,7	64,7	0,0	160,6	163,7	3,12	117,6	131,3	13,68
Прилузский р-н	17,3	17,3	18	18	0	12,8	12,8	0	1,4	1,4	0,0	64,7	65,3	0,6	126,6	125,4	-1,2	2,9	29,5	26,6
Сыктывдинский р-н	24,3	24,3	18	18	0	12,8	12,8	0	1,4	1,4	0,0	52,7	52,7	0,0	158,1	165,4	7,3	6,8	6	-0,8
Сысольский р-н	12,8	12,8	15	15	0	8	8,1	0,1	0,9	0,9	0,0	62,5	63,3	0,8	89,7	86,4	-3,3	1,5	3,2	1,7
Троицко-Печорский р-н	11,2	11,2	15	15	0	7,3	7,3	0	0,7	0,7	0,0	65,2	65,2	0,0	77,1	78,6	1,5	10,4	9,6	-0,8
Удорский р-н	17,6	17,6	15	14	-1	11,5	11,5	0	1,2	1,3	0,1	65,3	65,3	0,0	94,1	79,7	-14,4	5,9	8,3	2,4
Усть-Вымский р-н	25,8	25,8	15	15	0	19,3	18,9	-0,4	1,7	1,7	0,0	74,8	73,3	-1,6	145,8	146,6	0,79	2,08	7,5	5,42
Усть-Куломский р-н	24,2	24,2	31	28	-3	13,8	13,9	0,1	0,8	0,9	0,1	57,0	57,4	0,4	146,8	150,0	3,2	2,2	4,8	2,6
Усть-Цилемский р-н	11,3	11,3	20	20	0	10,3	10,8	0,5	0,6	0,6	0,0	91,2	95,6	4,4	112,6	120,6	8	21	20,7	-0,3
Итого	840,8	840,8	323	316	-7	315	310	-5	2,6	2,7	0,1	37,5	36,9	-0,6	2795,8	2792,9	-2,94	356,7	433,8	77,13
Национальная б-ка	260,8	260,8	1	1	0	22,10	24,3	2,2				8,5	9,3	0,8	134,2	136	1,8	256,4	263,6	7,2
НДБ РК им.С.Я.Маршак	260,8	260,8	1	1	0	17,90	17,8	-0,1				6,9	6,8	0,0	101,1	117,8	16,7	51,8	50,3	-1,5
ЮБРК	260,8	260,8	1	1	0	14	14	0				5,4	5,4	0,0	66	66,5	0,5	31,0	30,1	-0,89
РСБС им. Брайля	260,8	260,8	1	1	0	0,90	0,9	0,0				0,3	0,3	0,0	12	11,5	-0,5	13,1	12,8	-0,3
Итого	260,8	260,8	4	4	0	54,90	57	2,1				21,1	21,9	0,8	313,3	331,8	18,5	352,3	356,8	4,51
Всего по РК	840,8	840,8	327	320	-7	369,9	367	-2,9				44,0	43,6	-0,3	3109,1	3124,7	15,66	708,9	790,5	81,56

Работа с читателями публичных библиотек РК, 2017–2018 гг.

Муниципальные образования	Читаемость			Обращаемость			Посещаемость		
	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±
	г. Воркута	19,4	20,9	1,5	1,1	1,0	-0,2	8,8	9,3
г. Вуктыл	27,2	27,7	0,5	1,9	1,9	0,0	7,4	7,7	0,4
г. Инта	24,8	23,8	-1,0	1,9	1,8	-0,1	7,7	7,4	-0,3
г. Печора	24,0	21,3	-2,7	1,8	1,6	-0,2	8,6	7,6	-1,0
г. Сосногорск	25,1	24,8	-0,3	1,8	1,7	-0,1	6,5	6,2	-0,3
г. Сыктывкар	25,7	26,3	0,6	2,4	2,5	0,1	8,6	8,8	0,2
Эжвинский район	25,9	24,6	-1,3	3,8	3,7	-0,1	9,3	8,9	-0,4
г. Усинск	14,1	16,0	1,9	1,2	1,3	0,1	7,5	11,6	4,1
г. Ухта	22,8	23,5	0,7	2,4	2,5	0,1	6,5	6,8	0,2
Ижемский р-н	28,7	28,6	-0,1	1,9	1,9	0,0	10,4	10,6	0,2
Княжпогостский р-н	26,4	24,8	-1,6	1,9	1,8	-0,1	8,7	7,1	-1,6
Койгородский р-н	41,4	42,4	1,0	2,8	2,9	0,1	9,2	10,2	1,0
Корткеросский р-н	32,4	32,7	0,3	2,1	2,2	0,0	13,5	13,8	0,3
Прилузский р-н	22,8	23,0	0,1	1,5	1,6	0,0	11,3	11,1	-0,2
Сыктывдинский р-н	25,8	26,1	0,3	2,2	2,3	0,1	12,4	12,9	0,6
Сысольский р-н	25,5	25,0	-0,5	1,8	1,7	-0,0	11,2	10,7	-0,5
Троицко-Печорский р-н	28,5	29,1	0,6	1,3	1,4	0,0	10,6	10,8	0,2
Удорский р-н	22,1	22,1	0,0	2,1	2,1	0,0	8,2	6,9	-1,3
Усть-Вымский р-н	27,1	27,2	0,1	3,7	3,7	0,0	7,6	7,8	0,2
Усть-Куломский р-н	23,6	23,5	-0,1	2,0	2,1	0,0	10,6	10,8	0,2
Усть-Цилемский р-н	36,1	35,4	-0,8	2,4	2,4	0,1	10,9	11,2	0,2
Итого	25,1	25,2	1,2	2,0	2,0	0,0	8,9	9,0	0,1
Национальная б-ка	36,3	34,2	-2,1	0,3	0,4	0,0	6,1	5,6	-0,5
НДБ РК им. С.Я. Маршак	18,8	19,7	0,9	2,6	2,7	0,1	5,6	6,6	1,0
ЮБРК	15,1	15,1	0,0	2,8	2,8	0,0	4,7	4,8	0,0
РСБС им.Брайля	45,8	45,8	0,0	0,7	0,7	0,0	13,3	12,8	-0,6
Итого	25,3	25,1	-0,3	0,5	0,5	0,0	5,7	5,8	0,1
Всего по РК	25,1	25,2	0,2	1,4	1,4	0,0	8,4	8,5	0,1

Движение фонда библиотек, 2017–2018 гг.

Муниципальные образования	Население		Библиотечный фонд (тыс. экз.)		Поступление литературы (тыс. экз.)		Поступл. лит-ры на 1 жителя (ель)		Выбытие литературы (тыс. экз.)					
	2017	2017	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018				
	2017	2017	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018				
г. Воркута	77,3	77,3	311,19	297,94	-13,3	4,58	3,25	-1,3	0,06	0,04	-0,02	20,78	16,50	-4,3
г. Вуктыл	11,8	11,8	90,83	90,09	-0,7	1,62	1,40	-0,2	0,14	0,12	-0,02	8,87	2,12	-6,8
г. Инта	28,1	28,1	199,66	196,14	-3,5	4,69	4,45	-0,2	0,17	0,16	-0,01	5,33	7,97	2,6
г. Печора	50,8	50,8	250,05	250,57	0,5	3,03	15,34	12,3	0,06	0,30	0,24	44,74	3,56	-41,2
г. Сосногорск	43,5	43,5	280,35	280,36	0,0	6,24	4,68	-1,6	0,14	0,11	-0,04	5,47	4,68	-0,8
г. Сыктывкар	260,8	260,8	340,04	340,04	0,0	10,92	10,77	-0,2	0,04	0,04	0,00	11,29	10,78	-0,5
Эжвинский район	60,1	60,1	121,93	122,02	0,1	8,43	8,56	0,1	0,14	0,14	0,00	6,86	8,48	1,6
г. Усинск	44,1	44,1	189,29	189,47	0,2	6,32	4,96	-1,4	0,14	0,11	-0,03	3,52	4,78	1,3
г. Ухта	117,8	117,8	338,28	323,04	-15,2	9,38	8,40	-1,0	0,08	0,07	-0,01	25,48	23,63	-1,9
Ижемский р-н	17,3	17,3	171,29	170,63	-0,7	8,21	8,04	-0,2	0,47	0,46	-0,01	8,28	8,68	0,4
Княжпогостский р-н	19,0	19,0	187,24	179,74	-7,5	2,37	11,87	9,5	0,12	0,62	0,50	3,31	10,88	7,6
Койгородский р-н	7,4	7,4	76,01	74,88	-1,1	5,04	4,45	-0,6	0,68	0,60	-0,08	4,73	5,57	0,8
Корткеросский р-н	18,4	18,4	179,86	177,97	-1,9	7,07	9,08	2,0	0,38	0,49	0,11	10,87	10,96	0,1
Прилузский р-н	17,3	17,3	169,01	166,98	-2,0	2,24	2,92	0,7	0,13	0,17	0,04	10,39	4,95	-5,4
Сыктывдинский р-н	24,3	24,3	150,63	144,05	-6,6	5,37	5,05	-0,3	0,22	0,21	-0,01	9,57	11,63	2,1
Сысольский р-н	12,8	12,8	116,35	117,64	1,3	2,15	2,52	0,4	0,17	0,20	0,03	3,55	1,23	-2,3
Троицко-Печорский р-н	11,2	11,2	156,23	156,23	0,0	4,54	3,71	-0,8	0,41	0,33	-0,07	10,02	3,71	-6,3
Удорский р-н	17,6	17,6	123,96	122,14	-1,8	5,32	2,55	-2,8	0,30	0,14	-0,16	4,88	4,36	-0,5
Усть-Вымский р-н	25,8	25,8	142,99	140,75	-2,2	6,79	4,90	-1,9	0,26	0,19	-0,07	8,34	7,14	-1,2
Усть-Куломский р-н	24,2	24,2	159,80	159,13	-0,7	7,74	17,24	9,5	0,32	0,71	0,39	10,99	7,91	-3,1
Усть-Цилемский р-н	11,3	11,3	158,03	156,79	-1,2	3,55	3,74	0,2	0,31	0,33	0,02	6,10	4,98	-1,1
Итого	840,8	840,8	3913,02	3856,60	-56,4	115,60	137,88	22,3	0,14	0,16	0,02	223,37	164,50	-58,9
НВРК	260,8	260,8	2370,80	2355,80	-15,0	33,46	30,29	-3,2	0,13	0,12	-0,01	46,46	45,29	-1,2
НДБ РК	260,8	260,8	130,06	130,05	0,0	7,14	6,55	-0,6	0,03	0,03	0,00	7,90	6,55	-1,4
ЮБРК	260,8	260,8	75,00	75,00	0,0	4,15	3,62	-0,5	0,01	0,00	0,00	4,15	3,62	-0,5
РСБС	260,8	260,8	58,72	58,76	0,0	2,51	2,62	0,1	0,01	0,01	0,00	2,63	2,59	0,1
Итого	260,8	260,8	2634,6	2619,61	-15,0	47,26	43,08	-4,2	0,19	0,17	-0,02	61,04	58,05	-3,0
Всего по РК	840,8	840,8	6547,6	6476,21	-71,4	162,86	180,96	18,1	0,19	0,21	0,02	284,41	222,55	-61,9

Состояние фонда библиотек, 2017–2018 гг.

Муниципальные образования	Население		Библиотечный фонд (тыс. экз.)			Книгобеспеч-ть I жилья фондами б-к (тыс. экз.)			Число пользователей			Книгобеспеч-ть I читателя фондами б-к (тыс. экз.)			Книговыд. (тыс. экз.)		
	2017	2017	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	±
г. Воркута	77,3	77,3	311,2	297,94	-13,3	4,0	3,9	-0,2	17,9	13,8	-4,1	17,4	21,6	4,2	347,81	288,24	-59,6
г. Вуктыл	11,8	11,8	90,8	90,09	-0,7	7,7	7,6	-0,1	6,3	6,2	-0,1	14,4	14,5	0,1	171,38	171,75	0,4
г. Инта	28,1	28,1	199,7	196,14	-3,5	7,1	7,0	-0,1	15,0	14,8	-0,2	13,3	13,3	0,0	372,61	352,78	-19,8
г. Печора	50,8	50,8	250,1	250,57	0,5	4,9	4,9	0,0	18,9	18,7	-0,2	13,2	13,4	0,2	453,82	399,11	-54,7
г. Сосногорск	43,5	43,5	280,4	280,36	0,0	6,4	6,4	0,0	19,8	19,4	-0,4	14,2	14,5	0,3	496,68	480,68	-16,0
г. Сыктывкар	260,8	260,8	340,0	340,04	0,0	1,3	1,3	0,0	32,0	32,7	0,7	10,6	10,4	-0,2	822,36	859,84	37,5
г. Эжвинский район	60,1	60,1	121,9	122,02	0,1	2,0	2,0	0,0	17,9	18,4	0,5	6,8	6,6	-0,2	463,76	452,29	-11,5
г. Усинск	44,1	44,1	189,3	189,47	0,2	4,3	4,3	0,0	16,0	15,4	-0,6	11,8	12,3	0,5	225,53	246,60	21,1
г. Ухта	117,8	117,8	338,3	323,04	-15,2	2,9	2,7	-0,1	35,1	34,5	-0,6	9,6	9,4	-0,3	799,18	810,74	11,6
Ижемский р-н	17,3	17,3	171,3	170,63	-0,7	9,9	9,9	0,0	11,2	11,2	0,0	15,3	15,2	-0,1	321,64	320,40	-1,2
Княжпогостский р-н	19,0	19,0	187,2	179,74	-7,5	9,9	9,5	-0,4	13,6	13,3	-0,3	13,77	13,5	-0,3	358,58	329,39	-29,2
Койгородский р-н	7,4	7,4	76,0	74,88	-1,1	10,3	10,1	-0,2	5,2	5,10	-0,1	14,6	14,7	0,1	215,34	216,40	1,1
Корткеросский р-н	18,4	18,4	179,9	177,97	-1,9	9,8	9,7	-0,1	11,9	11,9	0,0	15,1	15,0	-0,2	386,01	389,58	3,6
Прилузский р-н	17,3	17,3	169,0	166,98	-2,0	9,8	9,7	-0,1	11,2	11,3	0,1	15,1	14,8	-0,3	255,60	259,35	3,8
Сыктывдинский р-н	24,3	24,3	150,6	144,05	-6,6	6,2	5,9	-0,3	12,8	12,8	0,0	11,8	11,3	-0,5	330,07	333,54	3,5
Сысольский р-н	12,8	12,8	116,4	117,64	1,3	9,1	9,2	0,1	8,0	8,1	0,1	14,5	14,5	0,0	203,86	202,26	-1,6
Троицко-Печорский р-н	11,2	11,2	156,2	156,23	0,0	13,9	13,9	0,0	7,3	7,3	0,0	21,4	21,4	0,0	207,97	212,19	4,2
Удорский р-н	17,6	17,6	124,0	122,14	-1,8	7,0	6,9	-0,1	11,5	11,5	0,0	10,8	10,6	-0,2	254,53	254,54	0,0
Усть-Вымский р-н	25,8	25,8	143,0	140,75	-2,2	5,5	5,5	-0,1	19,3	18,9	-0,4	7,4	7,4	0,0	523,30	514,98	-8,3
Усть-Куломский р-н	24,2	24,2	159,8	159,13	-0,7	6,6	6,6	0,0	13,8	13,9	0,1	11,6	11,4	-0,1	326,11	326,67	0,6
Усть-Цилемский р-н	11,3	11,3	158,0	156,79	-1,2	14,0	13,9	-0,1	10,3	10,8	0,5	15,3	14,5	-0,5	372,21	381,80	9,6
Итого	840,8	840,8	3913,0	3856,60	-56,4	4,7	4,6	-0,1	315,0	310,0	-5,0	12,4	12,4	0,0	7908,35	7803,13	-105,2
НБРК	260,8	260,8	2370,8	2355,80	-15,0	9,1	9,0	-0,1	22,1	24,3	2,2	107,3	96,9	-10,3	801,99	830,25	28,3
НДБ РК им. С.Я. Маршак	260,8	260,8	130,1	130,05	0,0	0,5	0,5	0,0	17,9	17,8	-0,1	7,3	7,3	0,0	337,31	351,02	13,7
ЮБРК	260,8	260,8	75,0	75,00	0,0	0,3	0,3	0,0	14,0	14,0	0,0	5,4	5,4	0,0	210,94	210,95	0,0
РСБС	260,8	260,8	58,7	58,76	0,0	0,2	0,2	0,0	0,9	0,9	0,0	65,2	66,3	1,1	41,23	41,19	-0,4
Итого	260,8	260,8	2634,6	2619,61	-15,0	10,1	10,0	-0,1	54,9	57,0	2,1	48,0	46,0	-2,0	1391,47	1433,41	41,9
Всего по РК	840,8	840,8	6547,6	6476,21	-71	7,8	7,7	-0,1	369,9	367,0	-2,9	17,7	17,6	-0,1	9299,82	9236,54	-63,3

Электронные ресурсы, 2017–2018 гг.

Муниципальные образования	Кол-во библиотек в системе		Объем электронного каталога, тыс.				Объем электронного каталога, доступного в Интернете, тыс.				Число документов библиотечного фонда, переведенных в электрон. форму	
	2017	2018	2017	2018	±	2017	2018	±	2017	2018	2017	2018
г. Воркута	8	7	35,67	40,82	5,2	35,67	40,82	5,2	0,10	0,09		
г. Вуктыл	6	5	34,12	40,26	6,1	34,12	40,26	6,1	0,00	0,01		
г. Инта	8	8	39,69	51,35	11,7	39,69	51,35	11,7	0,01	0,04		
г. Печора	20	20	54,1	59,28	5,2	54,1	59,28	5,2	0,01	0,01		
г. Сосногорск	15	15	22,4	30,38	8,0	22,4	30,38	8,0	0,05	0,07		
г. Сыктывкар	17	17	80,8	100,83	20,0	80,8	100,83	20,0	0,04	0,01		
Эжвинский район	6	6	68,3	64,99	-3,3	68,32	64,99	-3,3	0,02	0,03		
г. Усинск	14	14	56,6	57,58	1,0	56,58	57,58	1,0	0,00	0,00		
г. Ухта	13	13	116,3	115,29	-1,0	116,3	115,29	-1,0	0,00	0,00		
Ижемский р-н	18	18	4,4	7,73	3,4	4,4	7,73	3,4	0,03	0,00		
Княжпогостский р-н	17	16	26,1	30,22	4,1	21,3	25,48	4,1	0,00	0,00		
Койгородский р-н	12	12	24,1	31,60	7,5	12,9	18,31	5,4	0,01	0,00		
Корткеросский р-н	22	22	37,7	43,56	5,9	37,7	43,56	5,9	0,24	0,93		
Прилузский р-н	18	18	27,6	35,91	8,3	27,6	35,91	8,3	0,10	0,01		
Сыктывдинский р-н	18	18	23,0	29,23	6,2	23,0	29,23	6,2	0,20	0,25		
Сысольский р-н	15	15	6,2	12,81	6,6	6,2	12,76	6,6	0,00	0,00		
Троицко-Печорский р-н	15	15	13,6	20,17	6,6	13,6	20,17	6,6	0,03	0,01		
Удорский р-н	15	14	17,4	22,82	5,5	17,4	22,81	5,5	0,00	0,00		
Усть-Вымский р-н	15	15	25,8	28,99	3,2	25,8	28,98	3,2	0,00	0,00		
Усть-Куломский р-н	31	28	24,3	37,35	13,1	24,3	37,35	13,1	0,03	0,00		
Усть-Цилемский р-н	20	20	23,0	34,38	11,4	23,0	34,38	11,4	0,01	0,01		
Итого	323	316	761,0	895,53	134,5	745,1	877,45	132,4	0,88	1,47		
НББК	1	1	337,1	366,81	29,7	337,1	366,81	29,7	0,53	0,63		
НДБ РК	1	1	85,2	88,21	3,0	85,2	88,21	3,0	0,50	0,02		
ЮБРК	1	1	483,1	510,25	27,2	483,1	510,25	27,2	0,00	0,00		
РСБС	1	1	12,6	13,87	1,3	11,9	13,24	1,3	0,03	0,00		
Итого	4	4	918,0	979,14	61,1	917,4	978,51	61,1	1,06	0,65		
Всего по РК	327	320	1679,1	1874,67	195,6	1662,5	1855,96	193,5	1,94	2,12		

Информационное издание

**Анализ деятельности
муниципальных публичных библиотек
Республики Коми за 2018 год**

Отв. за выпуск *Л. Н. Игушева*

Подписано в печать 07.06.2019. Формат 60x84^{1/16}. Гарнитура «Times».
Усл. печ. л. 4,76. Тираж экз. Заказ № 163.

ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми»
Редакционно-издательский сектор
167983, г. Сыктывкар, ул. Советская, 13